

Una Mano Extendida

Una ayuda serena



ASOPEN
Asociación de Pensionados

Una Mano Extendida

Una ayuda serena



Queridos asociados:

ASOPEN, a través de su Comité de Solidaridad, tiene el agrado de presentar el instructivo para momentos de urgencia denominado **“Una Mano Extendida, una ayuda serena”**.

¿Qué es?

Esta **guía actualizada** tiene como objetivo reunir, organizar y conocer fácilmente la información relevante necesaria para **tomar decisiones rápidas, seguras y oportunas** al afrontar una emergencia, problema de salud, fallecimiento, entre otros.

Incluye los **canales de apoyo y asesoría** que tenemos a nuestra disposición para resolver inquietudes y conocer los requisitos que debemos cumplir al acceder a cada uno de los servicios que tenemos derecho, de acuerdo con la entidad a la cual estamos afiliados. Adicionalmente, contiene **frases inspiradoras** que propician la reflexión y permiten utilizar esta pieza como un elemento decorativo.

¿A quién está dirigido?

Este regalo de vida, orientado a fomentar la **confianza**, la **protección** y la **tranquilidad**, está dirigido a todos nuestros asociados y a su grupo familiar.

¿Por qué es importante?

Todos deseamos estados armónicos y gratificantes. Difícilmente presupuestamos una emergencia de la cual eventualmente no estamos exentos. Por consiguiente, resulta vital **interiorizar y socializar oportunamente con nuestro grupo familiar los recursos que tenemos disponibles** al enfrentar cualquier situación adversa.

Instrucciones de uso

1. **Leer detenidamente** cada uno de los derechos, servicios y requisitos.
2. **Socializar la información** con su grupo familiar.
3. **Resolver las inquietudes** y solicitar asesoría en caso de ser necesario.
4. **Ubicarlo en un lugar estratégico** en su hogar para permitir su rápida consulta y uso.
5. **Tener disponibles los documentos personales:** Cédula, carné respectivo, celular, dinero en efectivo, tarjetas débito y crédito (copagos), y preferiblemente la respectiva historia clínica.

Junta Directiva ASOPEN 2018-2020

¡Tu bienestar es nuestra razón de ser!

Una Mano Extendida

Una ayuda serena



ASOPEN
Asociación de Pensionados

Los hábitos se crean por repetición. Adquirir la costumbre de comunicar desde el corazón y hacia la prevención hace parte de nuestra invitación, por tal motivo te invitamos a reflexionar respondiéndote las siguientes preguntas:

- ¿Cuánto tiempo dedicas a conversar con tu familia?
- ¿De qué conversan?
- ¿Saben cómo te sientes, qué disfrutas, a qué le temes, cuánto los amas?
- ¿Conocen tus desaciertos, tus logros, tus planes? ¿Participan en ellos?
- ¿Están enterados de los recursos con los que cuentas?
- ¿Identifican dónde y a quién acudir cuando tú faltes?

***Es en la adversidad donde se manifiesta la integridad familiar
y su relacionamiento auténtico, amoroso, transparente y fidedigno.***

No dejes problemas, gestiona soluciones aquí y ahora.

Contacto:

La Asistente Administrativa de ASOPEN estará disponible para resolver sus inquietudes.
Teléfonos: (4) 366 85 24 - 325 69 45 / Correo electrónico: asopen@asopen.com.co

*“La vida es corta.
Vive apasionadamente”.*
Marc A. Pitman



Salud

ENTIDAD	DERECHOS Y SERVICIOS	CONTACTO	LÍNEAS DE ATENCIÓN	REQUISITOS
EMI Emergencia Médica Inmediata	Atención de urgencias. Visita domiciliaria. Traslado en ambulancia.	Líneas de asistencia EMI de cada ciudad	Medellín (4) 444 1330 Cali (2) 653 1313 Bogotá (1) 307 7330 Palmira (2) 275 7550 Pereira (6) 313 5911 Armenia (6) 731 4031 Manizales (6) 887 9911	Afiliación a EMI vigente
COLSANITAS ISA Atención médica domiciliaria	Atención de no urgencias. Valoración en el hogar.	Clinisanitas	Medellín (4) 403 4022 Bogotá (1) 487 1920 Barranquilla (5) 385 1040 Cali (2) 660 7000 Bucaramanga (7) 685 5000	Afiliación a COLSANITAS vigente
SURA - ISA XM	Ingreso por urgencias-EPS.	Líneas de asistencia IPS asignada	Asistencia vía celular #888	Afiliación a SURA vigente
SURA - ISA MANIZALES	Hospitalización por EPS o Póliza.		Línea Nacional 018000 518 888	
SURA - ISA BOGOTÁ	Exámenes diagnósticos.		Asistencia Medellín (4) 437 88 88 (dirección a otra localidades, Manizales y Bogotá)	
SURA - ISAGEN	Cobertura 100% en la Red Sura.		Línea Nacional 018000 518 888 Asistencia Medellín (4) 437 88 88	



*Si no vas hasta el final,
¿para qué ir?*

Salud

ENTIDAD	DERECHOS Y SERVICIOS	CONTACTO	LÍNEAS DE ATENCIÓN	REQUISITOS
COLSANITAS ISA - XM - INTERCOLOMBIA	Coberturas médicas. Especialistas. Laboratorios.	Clinisanitas Cl. 16 Sur N°44-08 Santa María de Los Angeles	Medellín (4) 403 4022	Afiliación a COLSANITAS vigente
COLSANITAS CHIVOR - BOGOTÁ - BUCARAMANGA	Coberturas médicas. Especialistas. Laboratorios.	Clinisanitas Local	Línea Nacional 018000 979020	Afiliación a COLSANITAS vigente
COLSANITAS CALI	Coberturas médicas. Especialistas. Laboratorios.	Clinisanitas Av 4 Norte N° 7N-53 Calle 15 N° 10-506	Línea Nacional 018000 979020 Cali (2) 391 9797	Afiliación a COLSANITAS vigente
FEISA	SURA Póliza de Salud, Plan Global y Plan Clásico.	Gestión Social	FEISA - ISA Tel: (4) 315 7779 Ext. 74779 Cel: 320 925 1692	Al momento de la afiliación deben tener EPS y deben de diligenciar formulario de afiliación que se lo suministran las ejecutivas de cuenta de Delima Marsh.
	COOMEVA Medicina Prepagada.		FEISA - ISAGEN Tel: (4) 325 6745 Cel: 314 432 9573	
	COLSANITAS		DELIMA MARSH Tel: (4) 606 9796	
	MEDISANITAS			
	Auxilio de calamidad.	Gestión Social. Auxilio de Solidaridad.	Medellín (4) 315 77 90	Presentar solicitud describiendo y explicando la situación.




*“Cree en ti mismo y todo lo que eres.
Reconoce que hay algo dentro de ti
que es más grande que cualquier obstáculo”.*

Christian D. Larson

Fallecimiento del Asociado

ENTIDAD	DERECHOS Y SERVICIOS	CONTACTO	LÍNEAS DE ATENCIÓN	REQUISITOS
FEISA	Solicitar el servicio exequial básico que cubre: Servicio religiosos. Sala de velación por 12 horas. Transporte para 20 acompañantes. Entierro o cremación. Seguro de vida por valor de \$1.000.000 cuando fallece el titular (en este caso el asociado menor de 65 años).	Gestión Social	Medellín (4) 448 5500 Línea Nacional 018000 945 222	Ser usuario, a través del FEISA, del servicio exequial Plenitud de la Funeraria Medellín. Acta de Defunción.
	Solicitar el Servicio exequial básico que cubre: Servicio religiosos. Sala de velación por 12 horas. Transporte para 20 acompañantes. Entierro o cremación.		Medellín (4) 576 8980 Línea Nacional 018000 518 910	Ser usuario, a través del FEISA, del servicio exequial de Prever. Acta de Defunción.
	Servicio exequial		Bucaramanga (7) 657 19 19	Ser usuario, a través del FEISA, del servicio exequial de la Funeraria San Pedro.
			Bogotá (1) 340 40 55 - 320 27 55 Línea Nacional 018000911134	Ser usuario, a través del FEISA, del servicio exequial de las funerarias los Olivos o Candelaria.

A woman with long, dark hair, wearing a vibrant pink dress, stands in a lush green field. She is looking upwards with her head tilted back and her arms outstretched to the sides, as if embracing the moment. The background is a soft-focus field of green plants and flowers.

*“El viaje es lo que nos da la felicidad,
no el destino, se tú mismo.
SOY ESTE MOMENTO”.*

*Extracto de la película
El camino del guerrero.*

Fallecimiento del Asociado

ENTIDAD	DERECHOS Y SERVICIOS	CONTACTO	LÍNEAS DE ATENCIÓN	REQUISITOS	
FEISA	Solicitar la condonación de deudas	Área de Cartera	Medellín (4) 315 77 87	Ser asociado del FEISA. Acta de Defunción. Documento para demostrar parentesco. Registro Civil del fallecido.	
	Solicitar el Auxilio Póstumo				
	Posibilidad de afiliarse al FEISA como Pensionado sustituto (opcional)	Operaciones y Servicios	Medellín (4) 315 77 90 Bogotá (1) 210 05 45		
	Reclamar el pago del Seguro de Vida Voluntario	Gestión Social	Medellín (4) 315 77 79 ó 325 67 45 Comunicarse con las ejecutivas de cuenta de Delima Marsh para la reclamación.		Ser usuario, a través del FEISA, de la póliza de vida voluntaria para el pago de la indemnización.
	Reclamar indemnización por cobertura mediante anexo enfermedades graves al Seguro de Vida				Tener la póliza de vida voluntaria, a través del FEISA, para el pago de la indemnización.

Fallecimiento de un miembro del grupo familiar

FEISA	Solicitar entrega del Auxilio Exequial de un salario mínimo mensual legal vigente	Cartera	Medellín (4) 315 7787	Ser asociado del FEISA. Acta de Defunción. Documento para demostrar parentesco.
-------	---	---------	--------------------------	---

Fallecimiento del Asociado

ENTIDAD	DERECHOS SERVICIOS	ÁREA DE CONTACTO	DIRECCIÓN TELÉFONOS	REQUISITOS CONDICIONES
COLPENSIONES O FONDOS DE PENSIONES	Auxilio Funerario (mínimo 5 SMMLV, máximo 10 SMMLV)	Fondo de Pensiones		Acta de Defunción Factura de gastos Funerarios
	Sustitución pensional			Ser afiliado Acta de Defunción Documento para demostrar parentesco Registro civil del fallecido Resolución de pensión

“Tres reglas para vivir:

Paradoja: *La vida es un misterio. No desperdices el tiempo tratando de entenderla.*

Humor: *Mantén el sentido del humor especialmente acerca de ti mismo.*

Cambio: *Recuerda que nada permanece inmutable”.*

Extracto de la película El camino del guerrero.



Emergencia en el hogar

ENTIDAD	DERECHOS Y SERVICIOS	CONTACTO	LÍNEAS DE ATENCIÓN	REQUISITOS
FEISA	Asistencia por emergencia en el hogar	Gestión Social	Líneas de Atención Nacional: 018000 519991 ó desde el celular #624.	Tener contratada la póliza integral del hogar, a través del FEISA, con la Compañía Mapfre.
	Indemnización por siniestro			

Emergencia automóviles

FEISA	Asistencia para la atención de su vehículo	Gestión Social	Suramericana: 018000 518 888 Cel: #888 Allianz: 018000 513 500 Cel: #265 Seguros Bolívar: 018000 123 322 Cel: #322	Tener contratada la póliza de automóviles, a través del FEISA, con las compañías de seguros Suramericana, Allianz o Bolívar.
	Indemnización por siniestro			
ASOPEN	Asistencia para la atención de su vehículo	Gestión Social	Seguros Bolívar: 018000 123 322 Cel: #322	Tener contratada la póliza de automóviles, a través de ASOPEN, con la Compañía de Seguros Bolívar.
	Indemnización por siniestro			

*“En la infinitud de la vida donde estoy
todo es perfecto, completo y entero.*

*El cambio es la ley natural de la vida
y al cambio doy la bienvenida.*

*Me dispongo a cambiar y decido
modificar mi manera de pensar.*

Decido cambiar las palabras que uso.

*De lo viejo a lo nuevo
avanzo con júbilo y soltura”.*

Louise Lynn Hay



Una Mano Extendida

Una ayuda serena



ASOPEN
Asociación de Pensionados

¡Tu bienestar es nuestra razón de ser!

Apoya con la producción
de esta pieza:



FEISA
Facilitador de Sueños

Una Mano Extendida

Una ayuda serena



*Cada uno de nosotros posee talentos y capacidades que son
potencializados cuando aportamos en el proceso de desarrollo de los demás.
En esa medida avanzamos y todos ganamos.
"El hombre crece no por lo que recibe, sino por lo que da" (Jacques Maritain).*



ASOPEN
Asociación de Pensionados