Propuesta de Valor
Planes de Salud Persona

Propuesta de aseguramiento agosto de 2022

SEGUROS

Nuestra declaración

apunta a nuestros intangibles

- SENTIRTE ACOMPAÑADO
- DARTE ACCESO Y OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO
- SENTIRTE RESPALDADO

"**Acompañar a las personas en todos los momentos de la vida** para ayudarles a **maximizar su salud** a través de acciones que respondan a **necesidades individuales** y que permitan el **empoderamiento** para el **desarrollo de capacidades** "

Una Póliza de Salud Para ti

Nos comprometemos con el proceso de **mantener, recuperar y potenciar tu salud**, brindándote nuestra atención y acompañándote en la adopción de hábitos saludables.

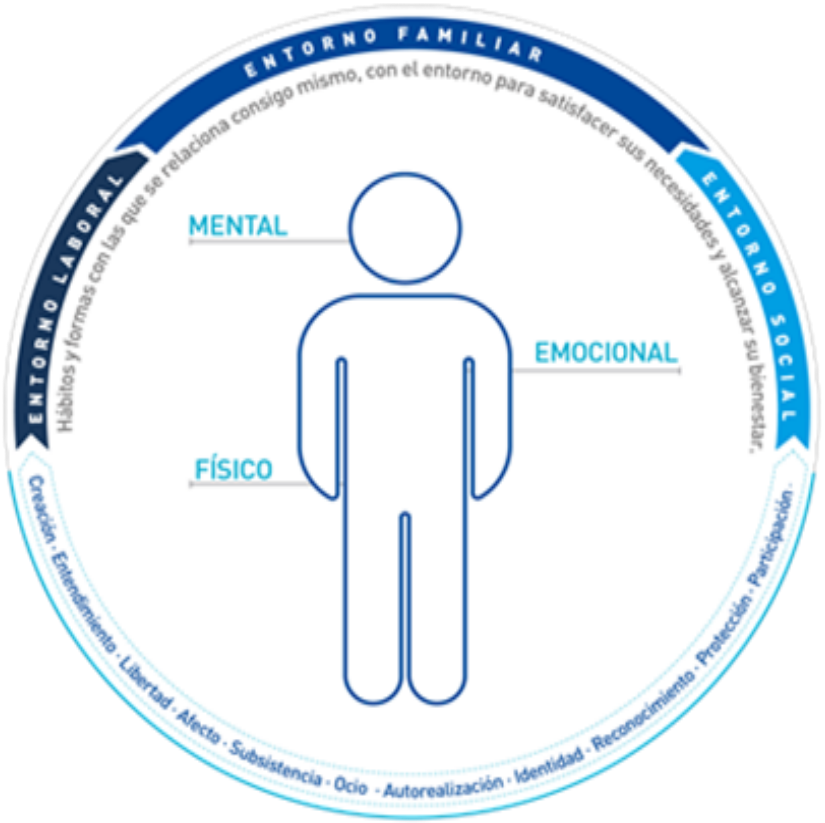
SEGUROS

Conceptualización de Salud como capacidad

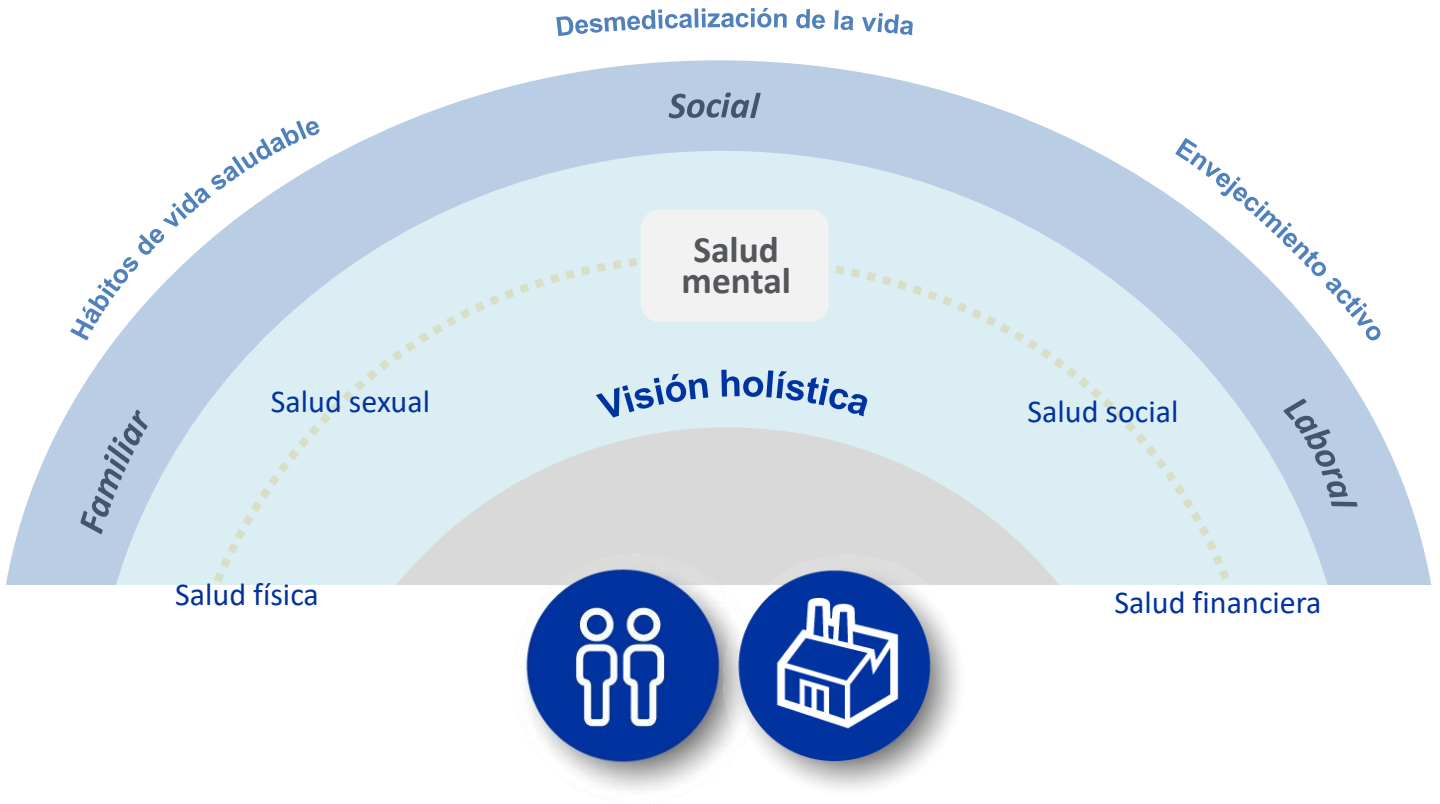
SALUD

Conjunto de condiciones físicas, mentales y sociales que le permiten a la persona vivir y desarrollarse en todas sus dimensiones.

Es determinante para la **calidad de vida y la competitividad** de las personas.



Salud como capacidad



Salud: Vivir y desarrollarse

Conjunto de condiciones físicas, mentales y sociales que le permiten a la persona vivir y desarrollarse en todas sus dimensiones.

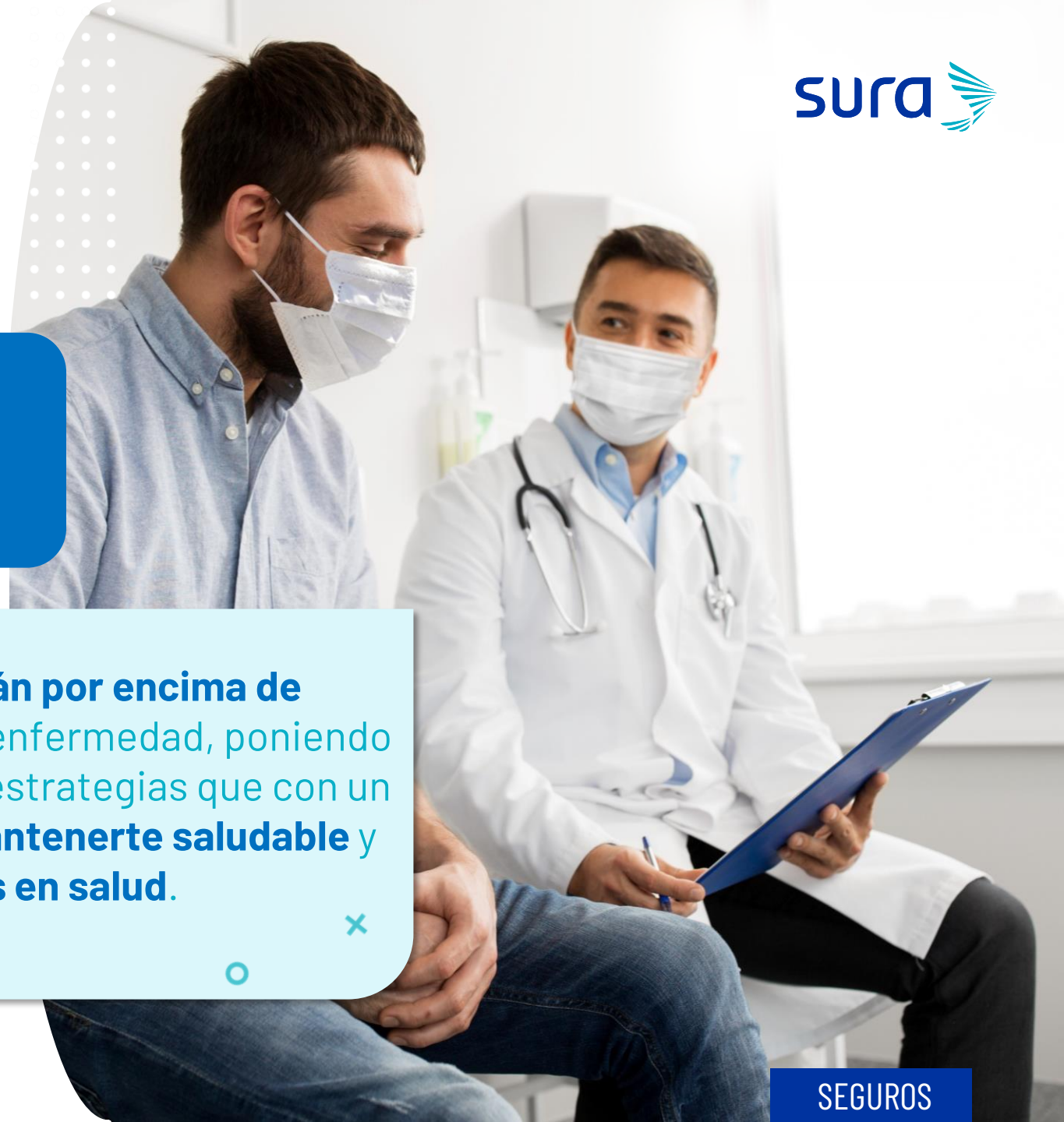
Variables dinámicas

¿Cómo llegamos a la propuesta de valor Salud?

1

SENTIRTE ACOMPAÑADO

Reconocemos que **la salud y la vida están por encima de todo**. Por eso, hemos ido más allá de la enfermedad, poniendo a tu disposición modelos de atención y estrategias que con un **acompañamiento integral buscarán mantenerte saludable** y que puedas obtener **mejores resultados en salud**.



SEGUROS

Variables dinámicas

¿Cómo llegamos a la propuesta de valor Salud?

2

DARTE ACCESO Y OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO

Sabemos que en términos de salud, el tiempo es vida. Por eso, tenemos **diferentes canales, red amplia de especialistas y talento humano adecuado** para que puedas acceder rápido y fácil a la atención que requieras.

SEGUROS

Variables dinámicas

¿Cómo llegamos a la propuesta de valor Salud?

3

SENTIRTE RESPALDADO

Confiamos en que en los temas de salud **son lo más importante**, por eso te damos un **respaldo económico que te da tranquilidad** en el momento que tengas una necesidad en salud.

SEGUROS

Escenarios de cliente

Te acompañaremos

- Cuando no te sientes bien o tienes una duda relacionada con tu salud y no sabes a quién acudir
- Si tienes una urgencia médica u odontológica
- Si requieres una consulta con un profesional de la salud o darle continuidad a tu tratamiento
- Cuando estás de viaje y necesitas un servicio de salud
- Si te diagnostican una condición de salud de alta complejidad

SEGUROS

Escenarios de cliente

Te acompañaremos

- Si quieres cuidar de tu Salud Mental
- Cuando estás esperando un hijo
- Cuando deseas recibir nuestros servicios sin necesidad de desplazarte
- Si te hospitalizan o requieres una cirugía
- Si te sientes sano y quieres cuidar de tu salud, o si quieres adoptar un hábito saludable y no sabes cómo comenzar

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Si te **hospitalizan** o requieres una **cirugía**

- **Hospitalización** en Habitación Individual en la institución de tu elección, cama de acompañante
- **Unidad de Cuidados Intensivos**
- **Hospitalización Psiquiátrica**

- **Gastos Médicos** Intrahospitalarios
- Están cubiertos los pagos de honorarios a los profesionales de la salud correspondientes a **visitas médicas hospitalarias, pre/post hospitalarias, cirujano y anestesiólogo**
- Ayudas Diagnósticas y **laboratorios** Ilimitadas
- **Gastos por Donación del Órgano**

- **Medicamentos** pre y/o post hospitalarios.
- Acompañamiento por **experto en medicamentos**

- **Cirugía Bariátrica** Funcional
- **Prótesis Médicas** intra articulares
- **Prótesis de Miembros** Superiores e Inferiores

- **Enfermera** post hospitalaria

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Cuando no te sientes bien o tienes una duda relacionada con tu salud y no sabes a quién acudir

- **Botón de Ayuda** en App Seguros SURA
- **Orientación Virtual** en Salud por Chatbot
- **Atención Virtual Salud**

- **Espacios de bienestar** en sede Salud SURA
- Acceso Directo a **Especialidades Médica**

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Cuando deseas recibir nuestros servicios sin necesidad de desplazarte

- **Botón de Ayuda** en App Seguros SURA
- **Orientación Virtual** en Salud por Chatbot
- **Atención Virtual Salud**

- **Laboratorio** Clínico y **terapias a Domicilio**
- **Reembolsos en línea**

- **Hospitalización Domiciliaria** en Casa
- **Urgencia Medica a Domicilio**
- **Urgencias Odontológicas** Domiciliarias

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Si tienes una **urgencia** médica u odontológica

- **Urgencias Médicas** Ilimitadas
- Atención de **urgencias odontológicas** ilimitadas, independiente si cuentas o no con el anexo odontológico
- **Tratamiento Odontológico por Accidente**
- **Medicamentos** posterior a la atención de urgencias o consulta prioritaria

- **Atención Virtual** en Salud
- **Consulta de Tiempo de Espera** en Urgencias Salud SURA

- **Sedes Exclusivas Salud SURA** para asegurados
- **Red de Instituciones**

- Te cubrimos en caso necesitar elementos de **apoyo y/o inmovilizadores para brazos y piernas** después de una urgencia por accidente

- **Anexo Odontológico**

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Si te diagnostican una condición de salud de alta complejidad

- **Modelo de Gestión en sedes Salud SURA**: Grupos de Cuidad, crónicos, complejos

- Consultas con **Profesionales Médicos por fuera de la Red**
- Consulta de **Medicina Alternativa** (Bioenergética)

- Tratamiento ilimitado **Cáncer o Leucemia**
- **Medicamentos** Secundarios Cáncer o Leucemia
- Tratamiento **SIDA – VIH, Enfermedad Renal**
- Tratamiento de **Enfermedades Específicas**
- Acompañamiento por **experto en medicamentos**

- **Ayudas diagnósticas y laboratorio** clínico ilimitado

- **Directorio Médico** Virtual
- Solicitud de **Citas vía APP, Web y Línea de Atención**

- **Cobertura Internacional** para Tratamientos Ambulatorios (Global)

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Si requieres una consulta con un profesional de la salud o darle continuidad a tu tratamiento

- **Modelo de Gestión en sedes Salud SURA**: Grupos de Cuidad, crónicos, complejos

- Consultas con **Profesionales Médicos por fuera de la Red**
- Consulta de **Medicina Alternativa** (Bioenergética)

- **Rehabilitación** en centros de acondicionamiento físico de Salud SURA
- **Terapias domiciliarias**

- **Cobertura a tratamiento específico**

- **Ayudas diagnósticas y laboratorio** clínico ilimitado
- Laboratorio clínico a domicilio

- **Directorio Médico** Virtual y red de instituciones fuera de red
- Solicitud de **Citas vía APP, Web y Línea de Atención**

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Cuando estás de viaje y necesitas un servicio de salud

- Te acompañamos durante tu estadía en el exterior en **caso de enfermedad (también prexistencias al viaje) o accidente**
- Tratamientos derivados de una **Emergencia o Urgencia en el Exterior**

- **Accidente en el exterior practicando actividades recreativas** amateurs en deportes de alto riesgo o extremo
- **Accidentes en el exterior cuando participas en competencias** de carácter aficionado

- **Traslado Médico**
- **Desplazamiento de un familiar** por hospitalización
- **Repatriación funeraria o sanitaria**

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Cuando estás esperando un hijo

- **Amparo automático**: Si vas a ser padre o madre, y el embarazo de tu bebé comenzó durante la vigencia de la póliza, una vez tu hijo llegue al mundo contará con nuestro respaldo en salud sin costos adicionales en el valor de tu póliza, hasta su renovación.

- **Grupos de cuidado prenatal en sedes Salud SURA**, en donde aprenderás todo lo relacionado con tu embarazo

- **Enfermedades Congénitas** del recién nacido

- **Medicamentos** post hospitalarios derivados de una complicación del embarazo

SEGUROS

Maternidad

En SURA, queremos tu bienestar

Por eso, tenemos más contenidos de distintos tipos para ti. Ingresa a nuestro podcast sobre maternidad y entérate de los riesgos asociados al embarazo y por qué es bueno contar con Póliza de Salud.

Ingresar al Podcast aquí

Tenemos un Podcast para tí. ¡Disfruta del contenido!

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Si te sientes sano y quieres cuidar de tu salud, o si quieres adoptar un hábito saludable y no sabes cómo comenzar

- **Modelo Adulto Saludable**

- **Plan de Recompensas**
- **Revista 5 Sentidos**
- **Vive más**

- **Chequeos médicos integrales**
- **Salud Financiera**

- **Espacios de Bienestar** en las sedes Salud SURA

SEGUROS

Nuestras coberturas

Más beneficios con mi Póliza de Salud

> Si quieres cuidar de tu Salud Mental

- **Modelo de Atención Integral de Salud Mental**

- **Hospitalización** Psiquiátrica
- **Tratamiento Médico** Psiquiátrico

- **Acceso directo** a especialistas
- Consulta de **Psicología**
- Consulta por **Trabajo social**
- Consulta por **neuropsicología**
- Consulta de **Medicina Alternativa**

- Cubrimos una **Evaluación Neuropsicológica** al año con especialistas registrados en nuestra red

- **Psicoterapia** individual
- Diferentes **especialidades y terapia alternativa**

- **Línea de Acompañamiento** Psicológico y Teleorientación

SEGUROS

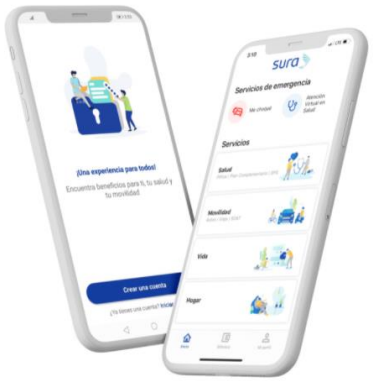
Contenido en Salud Mental

No te pierdas el Podcast más sonado de SURA

A que no sabías que el podcast con más reproducciones de SURA es de Salud Mental. Conoce el contenido que tenemos para ti sobre el DUELO y por qué es bueno contar con una Póliza de Salud con coberturas en Salud Mental.

Ingresar al Podcast aquí

SEGUROS



App Seguros SURA

A través de la aplicación móvil de SURA, tendrás acceso fácil para acceder al carné virtual, directorio médico, así como también, la posibilidad de autogestionar temas administrativos como la solicitud de citas, solicitud de reembolsos, pagos en línea, certificados, chatbot, tiempo de espera en urgencias en sedes propias, atención virtual en salud, todo la atención relacionada con covid-19 y Plan de Recompensas, entre otros

Botón de Ayuda Desde la *App*

Una urgencia en salud.

Una dificultad en la atención.

Un problema administrativo con la Póliza.

Si necesitas más información da click al siguiente enlace:
https://www.segurossura.com.co/landings/app/index.html

SEGUROS

Directorio Médico SURA

Nuestras red de prestadores a nivel nacional varía según el plan que elijas

Más de 6 mil

Médicos especialistas

Más de 100 Esp.

Más de 1900l

Terapias

Más de 2900

Ayudas diagnósticas

Más de 700

Clínicas e instituciones

Odontología accidentes

Más de 290

Laboratorios

Más de 700

Servicios domiciliarios

Más de 480

Urgencias

Más de 300

SEGUROS

Te presentamos nuestras

Sedes Salud SURA

Acceso exclusivo de *Póliza de Salud*

SEGUROS

Nuestras sedes Salud SURA

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Norte

- Serena del Mar
- Porto Azul
- Sede Cúcuta
- Altos del Prado
- Sede Urgencias Barranquilla
- Montería
- Bucaramanga

Antioquia

- Industriales
- Sao Paulo
- Rionegro

Centro

- Calle 100
- Usaquén
- Tunja

Occidente y Eje Cafetero

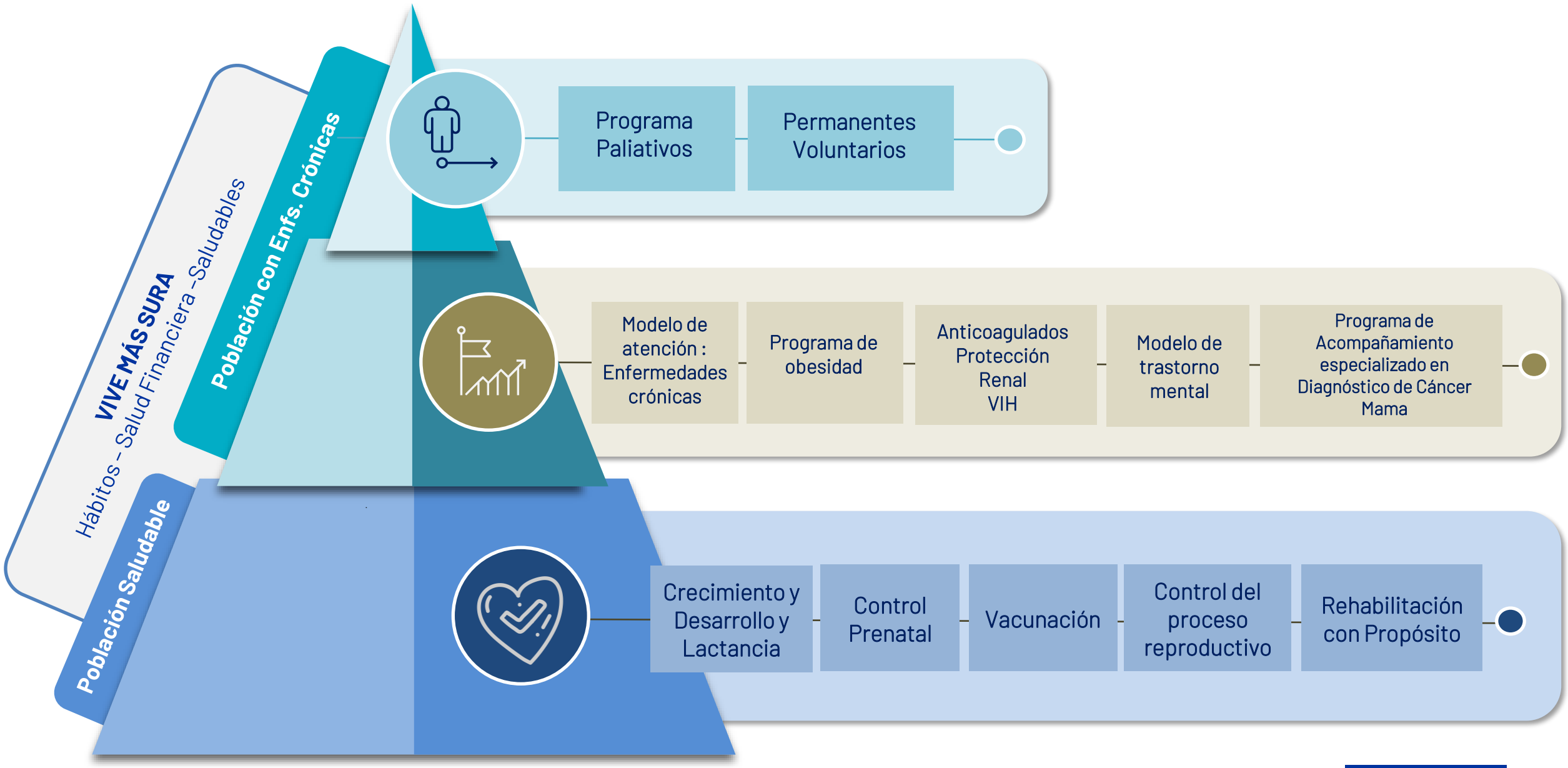
- Chipichape
- Salud Sura Pereira

Conoce nuestros programas y modelos propios de Salud SURA

Por contar con Póliza de Salud tendrás acceso a nuestros programas y modelos hechos para ti, según el momento de vida en el que encuentres y respondiendo a tus necesidades particulares en salud.

SEGUROS

Programas disponibles para nuestros clientes



Modelo SURA: Vive Más

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

NUESTRO PROPÓSITO CON LAS PERSONAS

Programa que **entrega herramientas** que le ayudan a las personas a desarrollar y **mantener hábitos saludables**, además de recibir reconocimientos y **recompensas** por cuidarse y cumplir sus metas.

En VIVE MÁS

Podrás encontrar contenido consumible en:

+ **Plataforma de Salud Financiera**
+ **Actividad Física y Alimentación**
+ **Plan de Recompensas**

https://www.segurossura.com.co/somossura/PlanViveMas/index.html
https://vivemas.segurossura.com.co/

SEGUROS

Modelo: JUNTOS

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Cuentas con nuestro acompañamiento a través de los **grupos de cuidado prenatal en sedes Salud SURA**, en donde aprenderás todo lo relacionado en las etapas preconcepcional, prenatal y perinatal, con relación con tu embarazo, también te prepararás para la llegada de tu bebé. Tendrás una atención integral y oportuna que te permitan detectar riesgos tempranamente en el binomio madre – hijo.

Accede aquí

Programas SURA: SIENTE

*Las mujeres embarazadas cuentan con un curso de preparación para el parto que se llama **SIENTE** consta de:*

9 módulos
Virtual - Presencial

Conoce más de nuestro programa SIENTE aquí: https://segurossura.com/co/blog/corporativo/programa-siente-de-sura-preparate-para-la-llegada-de-tu-bebe/

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Siente

Tarifa Póliza:
c/u $48,000- 9 módulos $432,000

Tarifa Póliza-EPS SURA:
9 módulos $120,900

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Industriales	317 3884821 -317 3880005	cegrupojuntosindus@suramericana.com.co
Sao paulo	318 5964035	
Rionegro	3155799982	
Calle 100	3173902748	cegrupojuntosbog@suramericana.com.co
Usaquen	3175388816	cejuntosusaquen@suramericana.com.co
Portoazul	3173910828	cegrupojuntosBquilla@suramericana.com.co
Bucaramanga	3184587084	jcelis@sura.com.co
Altos del prado	3173910828	cegrupojuntosBquilla@suramericana.com.co
Cucuta	317 824 36 23	cegrupojuntoscucuta@suramericana.com.co
Serena del mar	3153641578	cegrupojuntoscgena@suramericana.com.co
Chipichape	317 3909520-318 7953398	mmcampo@sura.com.co; lkerazom@sura.com.co
Pereira	Tel 3170012 opción 9 -Cel 3174035916	ymedinaa@sura.com.co; aprestrepo@sura.com.co,

Modelo: JUNTOS

Programa de Crecimiento y Desarrollo

Programa dirigidos a tu hijo para el control de **crecimiento y desarrollo integral, realizado por médico pediatra** desde el nacimiento hasta los 5 años de edad. Busca identificar de forma oportunamente alteraciones que puedan afectar su proceso de crecimiento .

Programa de estimulación temprana

Con la Póliza de Salud de SURA cuentas con el programa de **Descubre** creado para la estimulación temprana de tu bebe. Desde los 2 meses a 24 meses años de edad. Estimulando el neurodesarrollo a través del desarrollo psicomotor, del lenguaje, comunicación y su autonomía personal.

SEGUROS

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Programa de Crecimiento y Desarrollo

Tarifa Póliza:
$57,100 – Trimestre $685,200

Tarifa Póliza-EPS SURA:
$53,200 - Trimestre $638,400

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Industriales	3185964570	
Sao paulo	3185964570	
Rionegro	3185964570	

Programa de estimulación temprana

Sin costo adicional a la prima ni copagos.

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Industriales	3506800 Ext 46844	
Sao paulo	3506800 Ext 46844	
Rionegro	3155799982	
Calle 100	Ingreso por medio de cita con Pediatra	
Altos del prado	3178239814	cegrupojuntosBquilla@suramericana.com.co
Cucuta	317 824 36 23	cegrupojuntoscucuta@suramericana.com.co
Chipichape	317 5178982	avaronc@sura.com.co

Programas SURA : Hidrogimnasia para Gestantes

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

En Sura queremos promover un abordaje integral madre hijo, te ofrecemos nuestro acompañamiento por medio de actividades de **Hidrogimnasia** en las sedes de Salud Sura disponibles.

SEGUROS

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Hidrogimnasia para Gestantes

Tarifa Póliza:
$30,300 c/u

Tarifa Póliza-EPS SURA:
$19,300 c/u

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Industriales	3185964570	

Se recomienda iniciarla a partir de la semana 18 de gestión, en adelante, serán 2 clases semanales, debe llevar vestido de baño, gorro, calzado antideslizante y toalla.

Programas SURA : Vacunación

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Este programa, tiene como objetivo inmunizar a toda la población, **disminuyendo el riesgo de padecer enfermedades por infecciones** que se puedan prevenir a través de la aplicación de vacunas

Se ofrecen las vacunas cubiertas por el PBS y **también las vacunas particulares con tarifas especiales** para los clientes que tengan póliza.

Te ofrecemos vacunas con los más **alto estándares de calidad,** cuidando la cadena de frío, y más.

SEGUROS

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Vacunación

Tarifa Póliza: *tarifa a valor preferencial según la vacuna, para asegurados de póliza.*

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Industriales	# 888 / 604 448 6115	*https://autoagendamiento.epssura.com/*
Sao paulo	# 888 / 604 448 6115	
Rionegro	# 888 / 604 448 6115	
Calle 100	315 3383207 / # 888 / 604 448 6115	

Modelo: Vital

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Este programa tiene como objetivo **Identificar y acompañar las necesidades clínicas, sociales y administrativas de la población crónica, crónica-compleja, paliativa y punta pirámide**, para articular los diferentes niveles de atención **en pro del bienestar de la persona**.

Dirigido a mayor de 18 años con una o mas patologías crónicas susceptibles del modelo: Enfermedad Cardiovascular-Cerebro vascular, Diabetes, enfermedad renal crónica-PPR, EPOC, HTA, autoinmunes, obesidad, asma, dislipidemia, artritis reumatoidea, tiroides, anticoagulados, crónicos complejos, paliativos y punta pirámide.

SEGUROS

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Vital

***Recordar**: Las citas por consulta en programa tienen copago. No hay costo adicional por servicio distinto al valor de la prima de póliza para planes ilimitados.*

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Industriales	Ingreso por medio de cita con Internista	
Sao paulo	Ingreso por medio de cita con Internista	
Rionegro	Ingreso por medio de cita con Internista	
Calle 100	Grupo De Cuidado Bog1 3183453238 Grupo de Cuidado Bog2 3183462611 Grupo de Cuidado Bog3 3183477924	grupodecuidadoBog1@suramericana.com.co grupodecuidadoBog2@suramericana.com.co grupodecuidadoBog3@suramericana.com.co
Usaquen	3157150684	cevitalusaquen@suramericana.com.co
Portoazul	3183422519	grupodecuidadoBll1@suramericana.com.co
Bucaramanga	3184587084	cevitalSSBucaramanga@suramericana.com.co

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Vital

***Recordar**: Las citas por consulta en programa tienen copago. No hay costo adicional por servicio distinto al valor de la prima de póliza para planes ilimitados.*

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Altos del prado	318 3469566	grupodecuidadoBll1@suramericana.com.co
Cúcuta	318 348 55 15	grupodecuidadoCuc1@suramericana.com.co
Serena del mar	3153634433	cegrupocuidadocgena1@suramericana.onmicrosoft.com
Chipichape	Tel/WhatsApp: 315 7681806 - 315 7180017	grupodecuidadocal1@suramericana.com.co
Pereira	Tel 3170012 opción 9 - WhatsApp modelos de atención: 3174035916	cocemodelovital@suramericana.com.co

Estamos al tanto de tus necesidades, por eso tenemos programas especializados:

- *Programa paliativo*
- *Programa de oncología*
- *Programa de anticoagulados*
- *Otros*

***Si eres un asegurado que padece alguna enfermedad** consulta con tu médico para ordenar el ingreso a alguno de nuestros programas, si se requiere.*

SEGUROS

Programas SURA : Obesidad y Sobrepeso

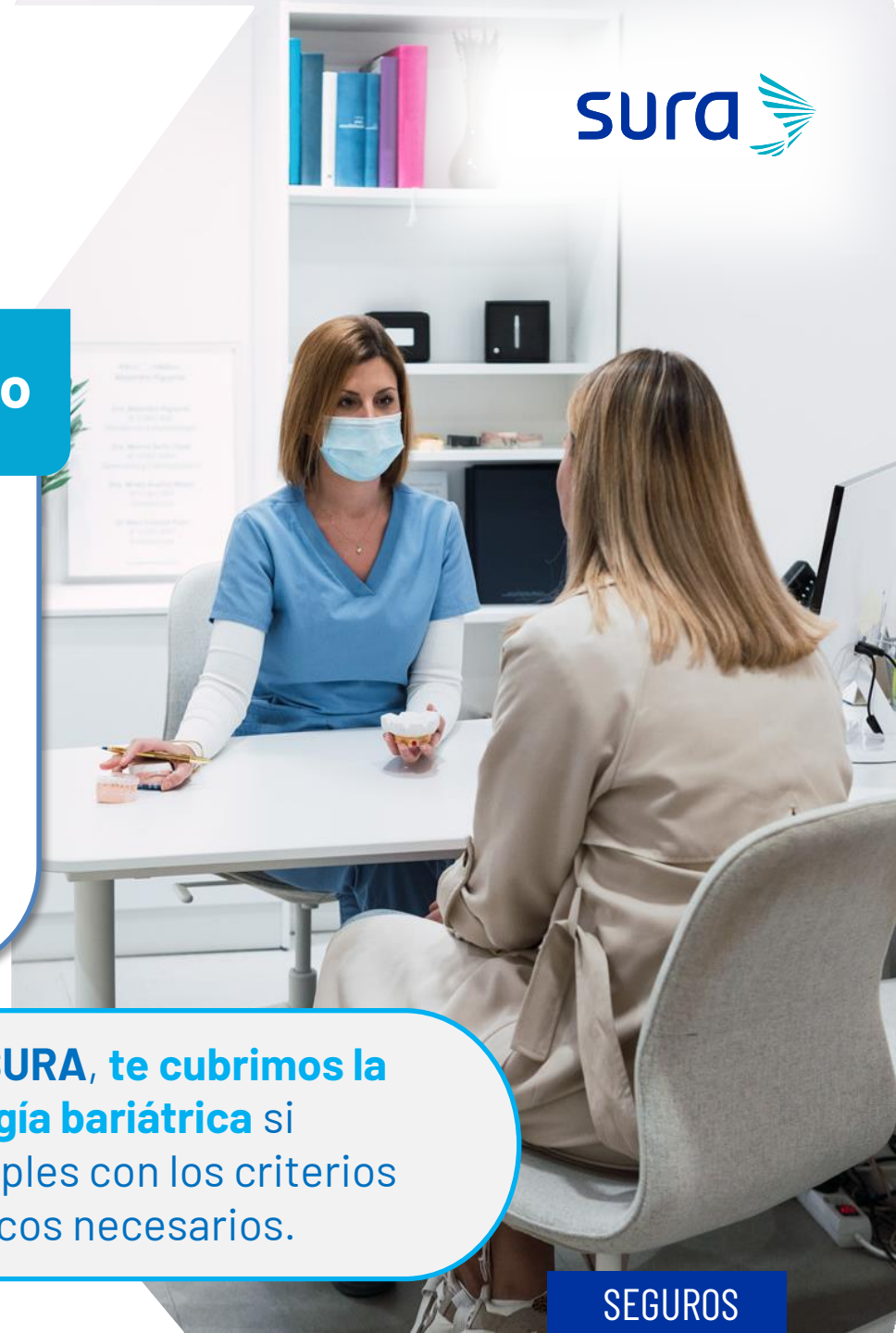
Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Objetivo

Brindar un **acompañamiento multidisciplinario e integral a los pacientes con Sobrepeso y Obesidad** desde su grupo de cuidado con un enfoque individual, **previniendo la presencia de comorbilidades, progresión de patologías** de base y generando bienestar y calidad de vida en las personas y su entorno.

Público al que va dirigido

Personas que están en sobrepeso u obesidad que desean recibir un acompañamiento integral especializado y multidisciplinario, con soluciones de transformación de hábitos, para cuidarse y mantener el peso ideal.



En SURA, **te cubrimos la cirugía bariátrica** si cumples con los criterios clínicos necesarios.

SEGUROS

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Obesidad y sobrepeso

***Recordar**: Las citas por consulta en programa tienen copago. No hay costo adicional por servicio distinto al valor de la prima de póliza para planes ilimitados.*

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Industriales	Ingreso por medio de cita con Internista	ijescobar@sura.com.co
Sao paulo	Ingreso por medio de cita con Internista	ijescobar@sura.com.co
Rionegro	Ingreso por medio de cita con Internista	ijescobar@sura.com.co
Calle 100	Grupo De Cuidado Bog1 3183453238 Grupo de Cuidado Bog2 3183462611 Grupo de Cuidado Bog3 3183477924	grupodecuidadoBog1@suramericana.com.co grupodecuidadoBog2@suramericana.com.co grupodecuidadoBog3@suramericana.com.co
Usaquen	3157150684	cevitalusaquen@suramericana.com.co
Portoazul	3183422519	grupodecuidadoBll1@suramericana.com.co
Bucaramanga	3184587084	cevitalSSBucaramanga@suramericana.com.co

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Obesidad y sobrepeso

***Recordar**: Las citas por consulta en programa tienen copago. No hay costo adicional por servicio distinto al valor de la prima de póliza para planes ilimitados.*

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Altos del prado	318 3469566	grupodecuidadoBll1@suramericana.com.co
Cúcuta	318 348 55 15	grupodecuidadoCuc1@suramericana.com.co
Serena del mar	3153634433	cegrupocuidadocgena1@suramericana.onmicrosoft.com
Chipichape	Tel/WhatsApp: 315 7681806 - 315 7180017	grupodecuidadocal1@suramericana.com.co

Programas SURA : Actívate

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

El objetivo de este programa es cuidar de manera integral a nuestros asegurados, **acompañándolos en su atención, recuperación, mantenimiento del estado de salud y bienestar**, basado en la *experiencia SURA*

Dirigido a personas que consulten para tratamiento de una **patología musculo esquelética- neurológica-, limitación de la movilidad- funcionalidad y reducción de síntomas**, basados en un diagnóstico médico y fisioterapéutico.

SEGUROS

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Actívate

***Recordar**: Las citas por consulta en programa tienen copago. No hay costo adicional por servicio distinto al valor de la prima de póliza para planes ilimitados.*

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Industriales	316 7795948	
Sao paulo	316 7795948	
Rionegro	316 7795948	
Calle 100	3167799336	cegestoraccesobog@suramericana.com.co
Chipichape	3167801857	cegestoraccesocali@sura.com.co

Programas SURA : Crezco sanamente

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

+ Busca **acompañar a través de un equipo multidisciplinario e integral a los menores de edad con Sobrepeso y Obesidad,** con un enfoque individual que busca disminuir el riesgo en salud en las demás etapas del **desarrollo e impactando en la calidad de vida de la población adulta joven.**

Dirigido a niños con sobrepeso y obesidad (desde los 5 años a 17 años)

SEGUROS

Programas SURA : Aquí estamos

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Crezco Sanamente

***Recordar**: Las citas por consulta en programa tienen copago. No hay costo adicional por servicio distinto al valor de la prima de póliza para planes ilimitados.*

Disponible en	Contáctanos	Correo electrónico
Industriales	318 5964035	
Sao paulo	318 5964035	
Rionegro	318 5964035	
Portoazul	3178239814	cegrupojuntosBquilla@suramericana.com.co
Bucaramanga	3184587084	jcelis@sura.com.co
Altos del prado	3178239814	cegrupojuntosBquilla@suramericana.com.co
Cucuta	317 824 36 23	cegrupojuntoscucuta@suramericana.com.co
Serena del mar	3153641578	cegrupojuntoscgena@suramericana.com.co

Plataforma Salud Financiera

Acompañamientos Transversales

- Streaming Expertos Salud Financiera.
- Prueba de diagnóstico integral de Salud Financiera.
- Contenidos educativos diseñados para que el colaborador y la familia avancen en la transformación de los hábitos financieros.
- Línea de WhatsApp para resolución de dudas con asesor financiero.

Acompañamientos Clientes

- Dos Acompañamiento con expertos que guían en el logro de los propósitos de los colaboradores.

Actividad física y alimentación

Acompañamientos Transversales

- Rutinas y videos de entrenamiento físico
- Tips de alimentación consciente
- Secuencias de yoga y mediación
- Contenido para el estar en equilibrio

Acompañamientos Clientes

- ¡Disfruta de un mes gratis de INSTAFIT!

Plan de Recompensas

Acompañamientos Clientes

- Reconocimiento y recompensas por comportamientos saludables de colaboradores.
- Acumulación de puntos y redenciones de recompensas en el catálogo.
- Vinculación a causas sociales

Servicio SURA: Salud Financiera

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Nuestro propósito es: Acompañar en la gestión del presente y la protección del futuro financiero mediante el entendimiento de sus comportamientos para contribuir con el **logro de sus propósitos** y **mejorar su calidad de vida.**

Algunos Beneficios

Plataforma virtual para visualizar comportamiento financiero y gestionar los ingresos y gastos. La cobertura puede ser compartida por familiares.

Acompañamiento de expertos en psicología y finanzas.

Contenidos educativos para transformación de los hábitos.

Tu Póliza de Salud te entrega beneficios en Salud Financiera.

Contáctanos

Saludfinanciera@segurossura.com.co

WhatsApp: 315 2757888 Opc. 6 – Opc. 4

Cel: # 888 opc.8

Segurossura.com.co/saludfinanciera

**Este beneficios está sujeto al tipo de póliza de salud y anexos contratados.*

SEGUROS

Modelo SURA : Modelo Adulto Saludable

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

EL BIENESTAR
DE LAS PERSONAS ESTÁ EN
PRIMER LUGAR

Cuando invitamos a nuestros asegurados a que actúen desde el amor y el reconocimiento de sí mismos, para transformarse a través de **hábitos para el bienestar**, *construimos una mejor forma de vivir para ellos impactando positivamente su salud y bienestar.*

Encuéntranos Aquí:

cesaludablesindus@suramericana.com.co

Línea #888, opción cero

315 2757888 - Opción 2 - 3 - 3

SEGUROS

Modelo SURA : Modelo Adulto Saludable

Acceso a exclusivo de Póliza de Salud

Facilita la creación de un plan de acción ***individual,*** *con el acompañamiento de un* ***aliado para el bienestar.***

Acompaña ***presencial y virtualmente*** *a las personas en el* ***desarrollo de sus capacidades para optimizar todo su potencial.***

Fomenta la transformación de ***los hábitos para el bienestar desde el amor propio, la autovaloración y el autocuidado.***

Reconoce cada logroa través del ***Plan de Recompensas SURA.***

Moviliza para que las ***decisiones saludables sean un acto cotidiano.***

Criterios de ingreso

- *Edad 18 - 59 años*
- *Sin enfermedades crónicas*
- *Póliza de salud individual y colectiva con anexo de consulta externa ilimitada*
- *Inicialmente ubicados en Antioquia*

Modelos SURA: Salud Mental

Nuestros modelos en salud

Queremos acompañar a las personas con problemas o trastornos de salud mental con el fin de que logren retomar su cotidianidad a través de un modelo de atención basado en una visión integral del ser humano.

Estamos en Regional Antioquia, en planes de expansión a Bogotá y Cali, próximamente.

Dirigido a: Paciente con diagnóstico de trastorno mental en fase aguda. *Ingresa por cita prioritaria o urgencias por psiquiatra de Mente Plena o a través de nuestras sedes salud SURA en Medellín.*

Teléfonos de contacto *Mente Plena*:

- 6043228453 Ext. 1005
- 3044506221
- 3206596671

Consulta presencial en Cra 50 # 65-07, Prado Centro, Medellín // Cra 43a # 8 sur int 407 torre Oviedo, CC Almacentro, Medellín.

SEGUROS

Servicio SURA: Línea de atención integral en Salud Mental

Nuestros modelos en salud

Propósito de la línea

- Potenciar factores protectores.
- Identificar factores de riesgo.
- Facilitar la contención emocional.
- Desarrollar procesos educativos.
- Generar espacios conversacionales
- Ser más fuertes en la promoción y prevención.
- Articular con el ecosistema de SURA.

Este servicio está disponible para todas las personas sin límite de edad, en cualquier parte del país

Nuestros Canales:

WhatsApp 315 2757888
Opción 0

O por el #888 opción "#"

+ Beneficios con EPS SURA

Integralidad con Póliza de Salud

Si adicional a la Póliza de Salud, cuento con EPS SURA, tendré más beneficios en salud: La integralidad aplica cuando en su plan voluntario se presente alguna situación derivada de una limitación de cobertura, períodos de carencia, preexistencias, exclusiones o topes, pero que a través del PBS de EPS Sura se otorgue la continuidad de la atención, bajo unas condiciones definidas.

Ahorro en tu Póliza de Salud: Puedes acceder a un ahorro en la prima, según tu forma de pago. Descuento en Póliza de Salud.

Trámites a un clic: autorizaciones, renovación de medicamentos y solicitud de citas, entre otros. Ingresando a www.epssura.com

Amplia red de atención adicional: más de 100 IPS en Colombia (40 IPS propias).

Continuidad de cubrimiento fuera de los límites de la Póliza.

Entrega de Medicamentos: definidos por el plan de beneficios de salud.

Transcripción de incapacidades y licencias de maternidad: con base a los lineamientos del Ministerio de Salud.

Programa de salud oral

Programa de vacunación: Con descuento por tener Póliza.

Modelos de atención: especializados de acuerdo con tu estado de salud.

SEGUROS

ARQUITECTURA DE PORTAFOLIO

Cuidamos nuestros asegurados con diversidad de Planes en Salud según su preferencia

SEGUROS

Arquitectura de nuestro portafolio

Plan Salud Global

Es el Plan que te brinda atención preferencial y servicios clínicos y médicos de calidad, tanto dentro como fuera del país, brindándote todos los beneficios que tú, tu familia y empleados necesitan, estos últimos en las pólizas colectivas.

Plan Salud Clásico

Es el Plan que te brinda atención integral, toda la cobertura necesaria y servicios de calidad, para brindarte toda la tranquilidad y seguridad que necesitas para ti, tu familia y empleados, estos últimos en las pólizas colectivas.

Plan Salud Evoluciona

Es el Plan que te brinda atención integral, toda la cobertura necesaria y servicios de calidad, para brindarte toda la tranquilidad y seguridad que necesitas para ti, tu familia y empleados, estos últimos en las pólizas colectivas.

sura
Con tu Póliza de Salud, te entregamos **Coberturas en Medicamentos** en los momentos que más los necesitas
SEGUROS

Amparo de medicamentos ambulatorios

Cobertura según tipo de producto

	Tratamientos Específicos	Pre y Post Hosp o Cirug.	Cáncer o Leucemia y secundarios	VIH - SIDA	Maternidad Post Complicaciones
Plan Global	✓	✓	✓	✓	✓
Plan Clásico	✓	✓	✓	✓	✓
Plan Evoluciona			± Sin 2rios	✓ SIDA - VIH	

SEGUROS

Medicamentos Post Urgencias Global y Clásico

Medicamentos Post urgencias:

Deberán ser formulados de una atención de urgencia en las sedes Salud SURA o consulta de urgencia virtual a través de la APP de seguros SURA o a través de la línea #888.

Se incluyen asegurados menores de edad y adultos.

NO aplica reembolso, excepto en aquellas zonas del país donde los proveedores no cuenten con cobertura para prestar este servicio y será la única excepción

Después de la consulta podrán hacer la solicitud de los medicamentos a través de diferentes canales virtuales y presenciales.

Proveedor : **Cruz Verde o Colsubsidio.**

Solicitud por canal presencial: Debes acercarte al punto del proveedor autorizado para que te sea entregados los medicamentos. No requiere autorización previa, el proveedor solicitará la autorización directamente con SURA.

Medicamentos Post Urgencias Global y Clásico

Medicamentos Post urgencias:

Deberán ser formulados de una atención de urgencia en las sedes Salud SURA o consulta de urgencia virtual a través de la APP de seguros SURA o a través de la línea #888.

Se incluyen asegurados menores de edad y adultos.

NO aplica reembolso, excepto en aquellas zonas del país donde los proveedores no cuenten con cobertura para prestar este servicio y será la única excepción.

Después de la consulta podrán hacer la solicitud de los medicamentos a través de diferentes canales virtuales y presenciales.

Proveedor : **Cruz Verde o Colsubsidio.**

Solicitud por canal electrónico: Se debe enviar y adjuntar en el correo electrónico la fórmula médica con los datos de contacto, dirección y teléfonos.

Colsubsidio: ***atencionusuarios@colsubsidio.com***

Cruz Verde: ***cvco.117@cruzverde.com.co***

** No se cubre el valor del domicilio para cuando se solicite a través de este canal.*

Medicamentos Pre – Post Hospitalarios o post quirúrgicos Global y Clásico

Pre – Post hospitalarios o quirúrgicos: La formulación debe realizarse durante los 30 días calendario al evento pre - post hospitalario o quirúrgico. Cuando el médico te entregue la formula médica a la salida de la clínica u hospital, te deberás comunicar con el proveedor a través de los siguientes teléfonos.

Sólo se dará cobertura a medicamentos relacionados con el diagnóstico de cirugía u hospitalización.

Si el medicamentos es de aplicación, requiere ser direccionado a una IPS para su aplicación.

En maternidad tendrás cobertura de medicamentos relacionados directamente con una complicación del embarazo. No tendrá cobertura los medicamentos formulados por atención del parto o cesárea.

Proveedor **: Colsubsidio. Eticos Serrano en Regional Norte, incluye Cúcuta y Bucaramanga.**

Solicitud a través de los siguientes canales:
Colsubsidio ***Medellín***: ***604 6042472 Opción 1-1 -1***
Colsubsidio ***Bogotá***: ***601 7469825 Opción 1- 1-1***
Para otras ciudades debes enviar la fórmula médica e Historia Clínica con tus datos de contacto a ***sulisalu@suramericana.com.co***

Medicamentos para:
Tratamiento Específico Global y Clásico
Cáncer o Leucemia – VIH – SIDA Global, Clásico y Evoluciona

Medicamentos para tratamientos específicos, Cáncer o VIH:

Para solicitar esta cobertura deberás tener la apertura de tratamiento específico. Una vez hagas la solicitud, el proveedor se comunicará contigo para informarte el proceso de dispensación y atención farmacéutica.

En caso de enfermedades oportunistas por VIH-SIDA, NO tendrán cobertura los medicamentos.

En caso de cáncer, tendrán cobertura las quimioterapia y los medicamentos de efectos secundarios por tratamiento del cáncer.

No tiene cobertura los insumos para aplicación de medicamento ambulatorio.

Proveedores**: Para tratamientos específicos (Colsubsidio, AFIN Eticos Serrano en Regional Norte, incluye Cúcuta y Bucaramanga.) y para Tratamiento por VIH – Cáncer (Helpharma).**

Canales de solicitud: Debes solicitar la apertura del amparo, ingresando a la página web ***www.segurossura.com.co*** con tú usuario y contraseña, en la opción de Salud y Autorizaciones.
También puedes solicitar la apertura enviando el correo a ***solicitudessalud@suramericana.com.co***
Es indispensable compartir en el correo: Fórmula Médica vigente, Historia Clínica, datos del asegurado (dirección y teléfonos).

Siéntete protegido en donde te encuentres con la ***cobertura de Asistencia en Viajes.***

Exclusivo de Póliza Global y Clásica.

SEGUROS

Asistencia en viajes

Viaja seguro

La cobertura de asistencia en viaje SURA, aplica para:

- **Póliza de Salud Global familiar y colectiva :** (hace parte del básico sin cobro de prima adicional).
- Clásico familiar y mayores (hace parte del básico sin cobro de prima adicional).
- **Para salud Clásico y Evoluciona Colectivo: aplica como cobertura adicional**, con pago adicional de prima por cada asegurado.

Lo servicios de asistencia En viaje serán atendidos de acuerdo a lo indicado en las condiciones generales y carátula de la póliza.

SEGUROS

Asistencia en viajes

Viaja seguro

Tiempo de cobertura: La asistencia internacional para los asegurados tiene cobertura por un tiempo máximo de 90 días continuos por viaje.

Límite de la prestación de los servicios de la Asistencia en Viaje: Los servicios por parte de Asistencia en Viaje SURA, van hasta el consumo total del tope de la asistencia establecida en la póliza o hasta la estabilización del asegurado posterior a la emergencia médica. Los eventos médicos programados, ni sus complicaciones tienen cobertura a través de Asistencia en Viaje SURA.

MOK TRAVEL ASSIST

CONTINENTAL ASSIST

SEGUROS

Asistencia en viajes

Topes de Cobertura

Servicios	Sublimites por servicio
• Urgencias ambulatorias • Hospitalizaciones o cirugías • Consulta médica general y especializada urgente • Exámenes de laboratorio y Exámenes de diagnóstico Imagenología o radiológicos • Fisioterapia, solo en los casos de trauma, máximo 10 sesiones • Terapia intensiva y unidad coronaria	Al 100% (para casos agudos por enfermedad/accidentes: (Hasta USD 50.000 o su equivalente en Euros) Para eventos derivados de enfermedad/accidentes previos o conocidos al momento del viaje al 100% hasta USD 25.000 o su equivalente en Euros
• Medicamentos ambulatorios	Hasta USD 3.000
• Odontología por urgencia, limitada únicamente al tratamiento del dolor o extracción de la pieza dentaria.	Hasta USD 1.500, con un límite por pieza de USD 600
• Complicaciones del embarazo, hasta la semana 32 de gestación.	Hasta USD de 7.000
• Hospitalización psiquiátrica como consecuencia de crisis agudas.	Hasta USD 12.000
• Cobertura de deportes extremos	Hasta USD 10.000

SEGUROS

Asistencia en viajes

Topes de Cobertura

	Global	Clásica
Repatriación Funeraria	Hasta USD de 60.000	Hasta USD de 50.000
Repatriación Sanitaria	Hasta USD de 60.000	Hasta USD de 50.000
Cobertura COVID	Asistencia en viajes: • Gastos de hotel por convalecencia, Aislamiento Obligatorio por Situaciones de Pandemia (incluye COVID-19) hasta USD 2.000 en (Costa Rica se certificará hasta USD 4000) • Gastos de hotel por cuarentena en hotel por COVID 19 hasta USD 2.000	Asistencia en viajes: • Gastos de hotel por convalecencia, Aislamiento Obligatorio por Situaciones de Pandemia (incluye COVID-19) hasta USD 2.000 en (Costa Rica se certificará hasta USD 4000) • Gastos de hotel por cuarentena en hotel por COVID 19 hasta USD 2.000
Cobertura de deportes extremos	Hasta USD de 10.000	Hasta USD de 10.000
Cobertura competencia de deportes en amateur	✓	✓

SEGUROS

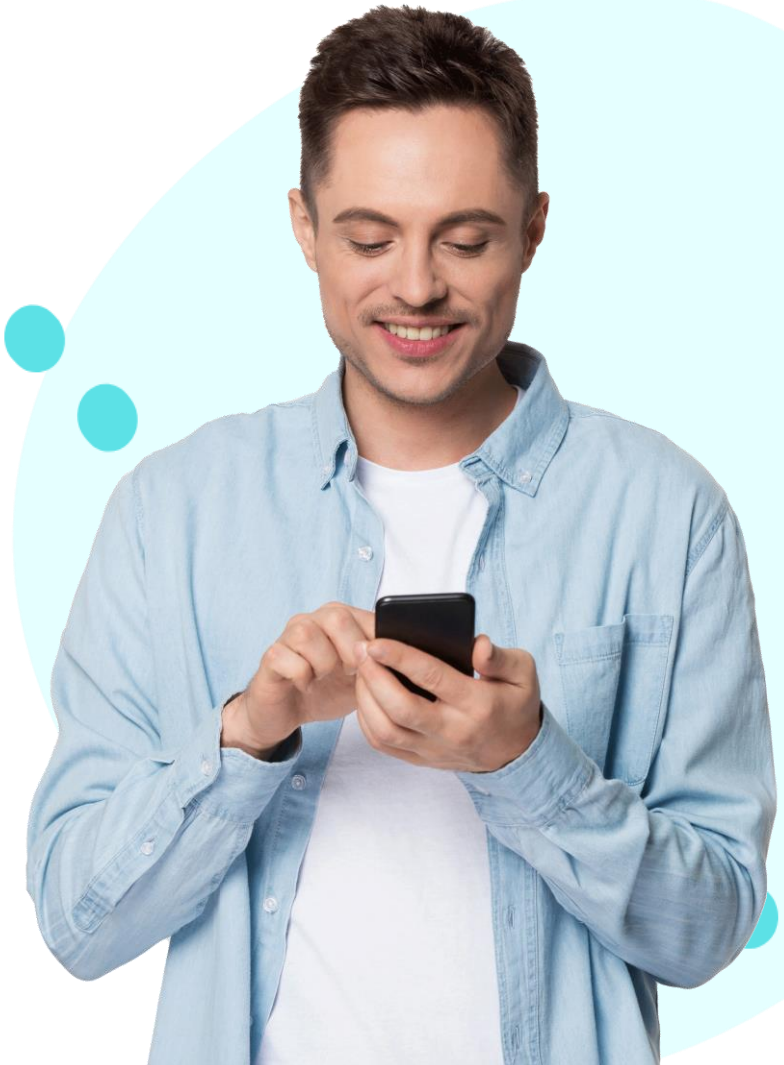
Asistencia en viajes

Asistencia en viaje en el territorio colombiano

ASISTENCIA MÉDICA	MONTOS DE ASISTENCIA
• Traslado aéreo al centro hospitalario más cercano, para traslado terrestre aplica por la cobertura de la póliza en Colombia	• Por pertinencia medica, Cuando la institución mas cercana no tenga el nivel de complejidad.
• Traslado de un familiar por hospitalización del asegurado	• Hospitalización mayor a 5 días, esta solo o con un menos de 15 años.
• Gastos de hotel para el familiar acompañante	• Transporte aéreo, gastos de hotel hasta por 10 días limite máximo por día de USD $ 140.
• Traslado del asegurado en caso de defunción	• Desde la ciudad de defunción hasta el lugar de residencia, Se evalúa por reembolso hasta un máximo de $2.500.000.

Asistencia en viajes

Canales de contacto



¿Requieres asistencia en tu viaje?

Línea Internacional: ***18884767445***
Línea nacional: ***+57 4 4484096***
WhatsApp: ***+57 315 2757888***
Correo para solicitud de certificados:
Ceasistviajesalud@suramericana.com.co

¡Te acompañamos donde vayas!

SEGUROS

Tratamientos programados en el exterior

Cobertura de Póliza Global

Eventos Programados en el Exterior
$5.000.000.000

Tratamiento Ambulatoria Internacional

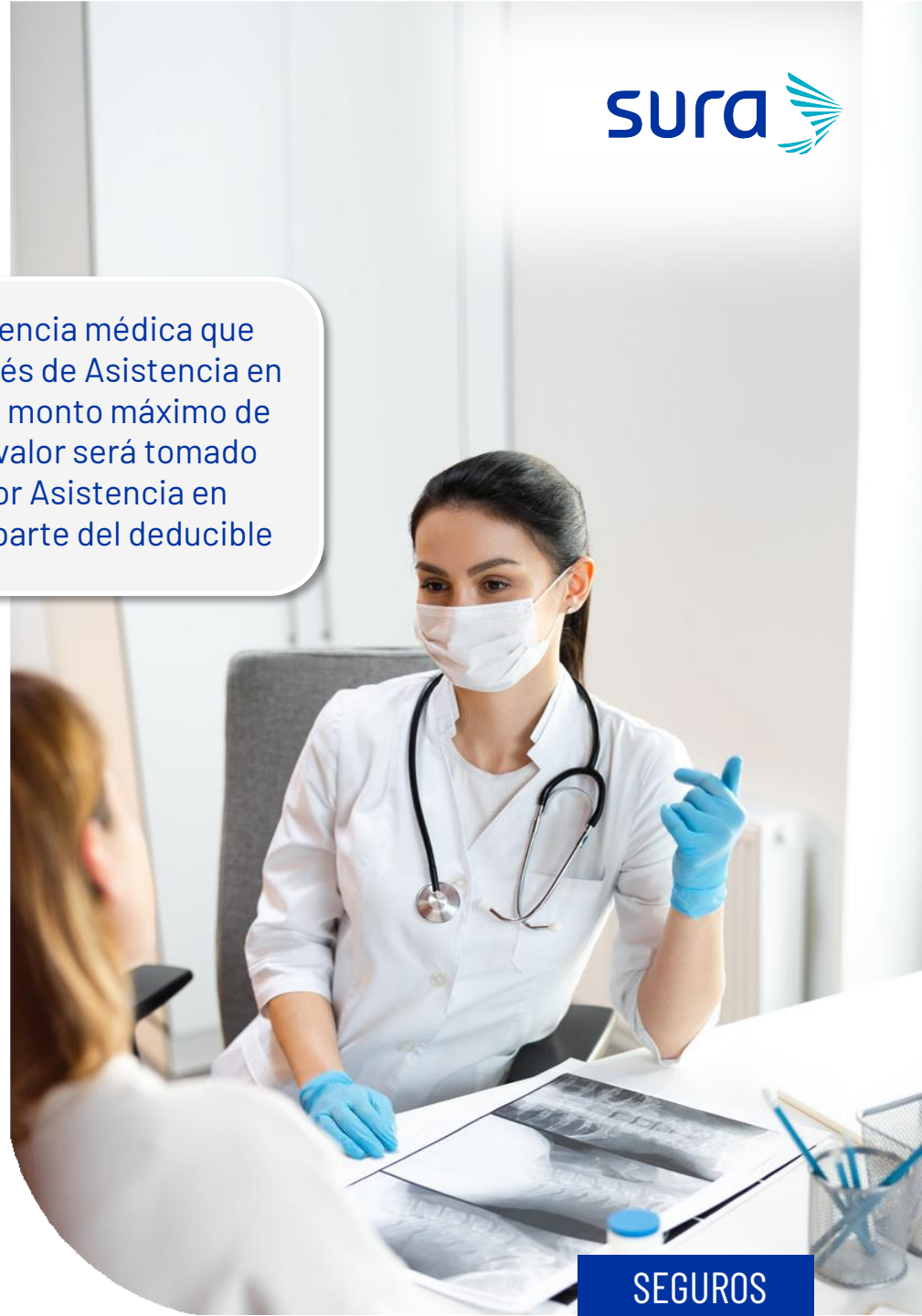
- Cáncer $1.000.000.000
- Diálisis $500.000.000
- Ayudas Diagnósticas $100.000.000
- Prótesis MsSs o MsIs $200.000.000

Deducibles

- Precertificados : USA 15%
- No Precertificado USA : 40% sobre el total
- Resto del Mundo 25%
- Precertificado o no: América 15%
- Un máximo de US 15.000

Extensión de Cobertura por Estudio o Trabajo, hasta 90 días

En caso de una urgencia médica que sea atendida a través de Asistencia en Viaje y se supere el monto máximo de la asistencia, este valor será tomado por valor pagado por Asistencia en Viaje SURA, como parte del deducible



SEGUROS

Tratamientos programados en el exterior

Cobertura de Póliza Global

Si quieres realizar algún tratamiento médico programado en el exterior deberás solicitar, en todos los casos, el estudio de la autorización de SURA (Pre – Certificación), por lo menos con siete (7) días calendario de antelación a la fecha de inicio del tratamiento hospitalario o ambulatorio.

Para solicitar la autorización deberás enviar la carta al correo *solicitudessalud@suramericana.com.co* , adicionalmente debes adjuntar la siguiente documentación:

- El informe previo de hospitalización.
- Copia de la historia clínica, completa y actualizada.
- Los resultados de los exámenes previos (SURA podrá solicitarte los requisitos adicionales que crea convenientes).
- Nombre del estado y de la ciudad donde serás atendido.
- Fecha en la cual se realizará el tratamiento médico.
- Nombre de la institución y del médico tratante.
- Ten en cuenta que si no realizas este proceso se te aplicará el deducible por procedimientos no autorizados establecido en el clausulado

Extensión de cobertura de Asistencia en Viaje

Cobertura de Póliza Global

- Si vas a estudiar o trabajar por mas 90 días fuera del país puedes solicitar extensión de cobertura por Asistencia en Viaje SURA
- Aplica solamente para asegurados de Póliza de Salud Global
- Antes de salir del país debes comunicarte con SURA, enviando una carta realizando la solicitud
- Enviarla al correo: *clienteregional@sura.com*
- Solicitar ampliación de Cobertura hasta por 90 días más, adicionales a los que ya cuenta con Asistencia en Viaje:
  - ✓ Que el asegurado lleve 18 meses o más de aseguramiento continuo en Salud Global
  - ✓ Que el motivo del viaje sea por estudio o comisión laboral.
  - ✓ Para estudiar la extensión, la póliza deberá estar vigente y al día con el pago de las primas.

Con la Póliza de Salud tienes derecho a ***Coberturas Odontológicas***

SEGUROS

Coberturas odontológicas

Beneficios que aplican para todos los *Planes de Salud (Global, Clásica y Evoluciona)*

Te atendendemos en la comodidad de tu casa *en caso de una urgencia odontológica.*

Te cubrimos y acompañamos *si requieres tratamiento odontológico después de un accidente*

1 Limpieza odontológica *al año domiciliaria*

Servicio de odontología *en nuestras sedes Salud SURA**

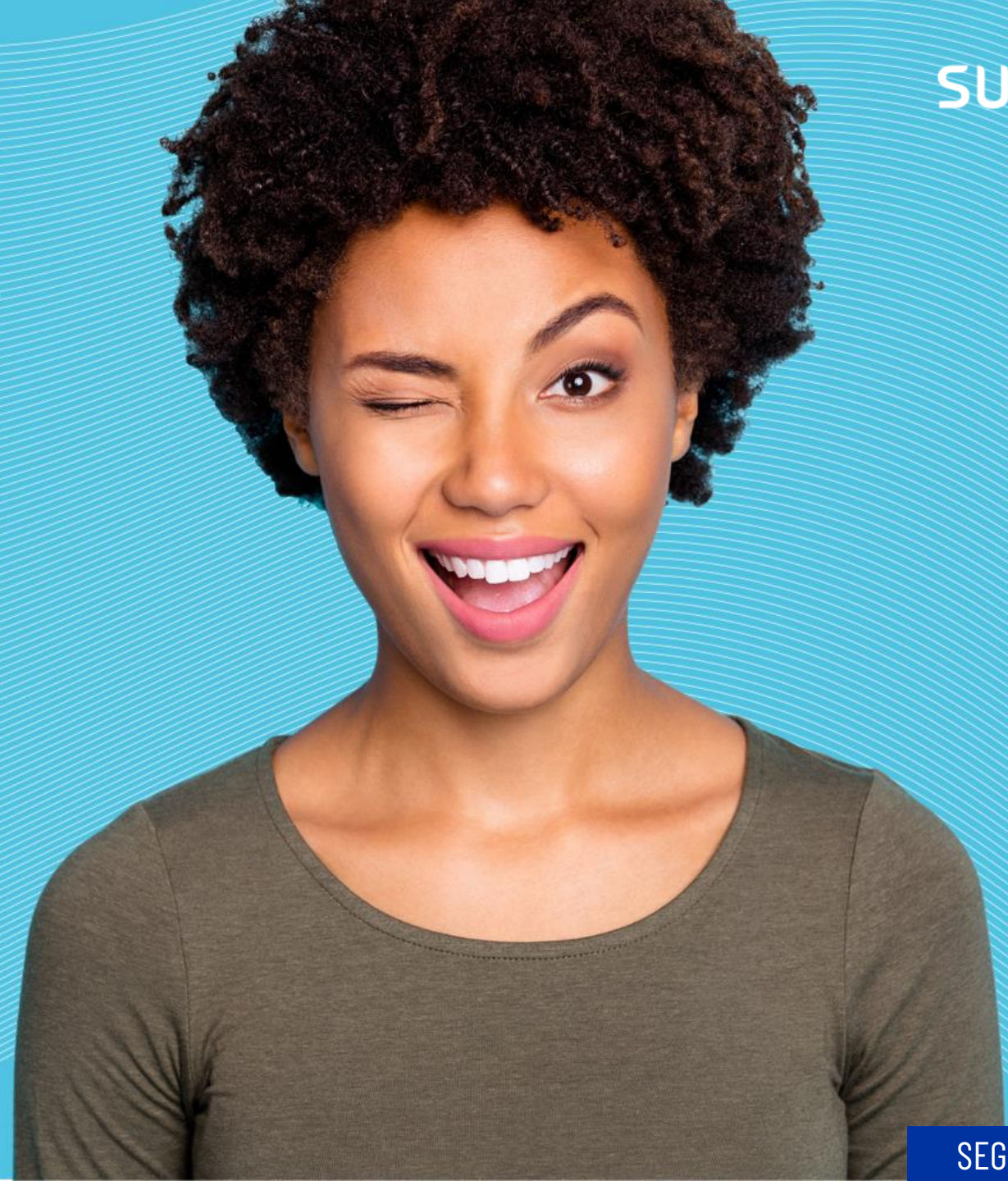
URGENCIAS ODONTOLÓGICAS DOMICILIARIAS

La solución Evoluciona, Clásica y Global cuentan con atención de urgencias odontológicas domiciliarias y limpieza odontológica domiciliaria por asegurado y la solución Global aplicación de sellantes en Menores.

Solicítalo llamando a los teléfonos de nuestro aliado Oralhome, sin moverte de tu casa conoce la zona de atención de este servicio

SEGUROS

Por tener Póliza de Salud con ***SURA,*** puedo tener más coberturas como parte de mis **Anexos Opcionales** ...



SEGUROS

ANEXO ODONTOLÓGICO

El *seguro de odontología* es un anexo a la póliza de salud que **ofrece cobertura en consulta con especialista y tratamientos odontológicos**. Este estará dirigido a los segmentos PYF (familiar) y Corporativo (colectivo) y se comercializará a través del canal tradicional (sucursales y promotoras) *para las pólizas clásica y Global como anexo opcional.*

Objetivo: Brindar soluciones integrales a nuestros clientes, ofreciéndoles oportunidad en el acceso y calidad en los tratamientos

ANEXO ODONTOLÓGICO

Atractivos del producto

01 Sin necesidad de evaluación odontológica inicial para adquirir el anexo

02 Sin límite de edad

03 Complementa las coberturas con las que ya cuenta la póliza (prevención, urgencias y accidentes)

04 Amplias coberturas que te dan beneficios a la hora de cuidar tu salud oral.

05 No hay pago de bonos ni copagos

sura

SEGUROS

ANEXO ODONTOLÓGICO

Coberturas del anexo

- Odontólogo General
- Consulta con Especialista odontológico
- Prevención
- Odontopediatría
- Ortopedia
- Operatoria
- Periodoncia
- Prótesis
- Aclaramiento
- Ortodoncia
- Ayudas Diagnósticas

SEGUROS

ANEXO ODONTOLÓGICO

Nuestros aliados: Oralhome

ALIADOS EN ATENCIÓN

Medellín:	(604) 605 0357
Bogotá:	(601) 742 8821
Bucaramanga:	(607) 697 2769
Armenia:	(606) 736 2527
Manizales:	(606) 896 8155
Cartagena:	(605) 693 4403
Cali:	(602) 486 0186
Pereira:	(606) 340 1381
Barranquilla:	(605) 385 3651

IPS SURAMERICANA

SURA Medellín
Salud Sura Industriales
Teléfono: 604 3506800 Opción 2 Ext 6849

SURA Bogotá
Salud Sura Calle 100
Teléfono: 6014873888 Opción 4 Ext 18931

SURA Cali
Salud Sura Chipichape
Teléfono: 602 608 01 01 Ext 24049

URGENCIAS ODONTOLÓGICAS DOMICILIARIAS

Áreas de cobertura: Oralhome

Departamento	Ciudad	Municipio Aledaño
Antioquia	*Medellín*	Envigado
		Sabaneta
		Itaguí
		La Estrella
		San Antonio de Prado
		Caldas
		Bello
		Rionegro
		San Antonio de Pereira
		Marinilla
		La Ceja
Cundinamarca	*Bogotá*	Chia
		Cota
		Funza
		Mosquera
		La Calera

URGENCIAS ODONTOLÓGICAS DOMICILIARIAS

Áreas de cobertura: Oralhome

Departamento	Ciudad	Municipio Aledaño
Valle	*Cali*	Palmira
		Jumbo
		Jamundi
Risaralda	*Pereira*	Dos Quebradas
Quindio	*Armenia*	Calarcá
Caldas	*Manizales*	Florida
Atlántico	*Barranquilla*	Saledad
Bolívar	*Cartagena*	Turbaco
Santander	*Bucaramanga*	Florida Blanca
		Girón
		Pie de Cuesta

Nota: Atención sólo en casco urbano de los municipios

Una Póliza de Salud Para ti

sura

Ten en cuenta que con tu Póliza de Salud SURA puedes solicitar servicio de **emergencias, urgencias y atenciones médicas domiciliarias prioritarias.**

SEGUROS

Con mi Póliza de Salud **tengo acceso a Emergencias Médicas Domiciliarias** en distintas partes del País, sin copagos
SEGUROS

Emergencias Médicas Domiciliarias

Te cuidamos

Si te encuentras en alguna de las ciudades donde tenemos convenios para este servicio, SURA te prestará la **atención de emergencias, urgencias o consultas médicas domiciliarias las 24 horas del día** a través de entidades locales especializadas sin copago.

- Cuando no tengas contratado el anexo opcional de Emergencia Médica Domiciliaria, pero tienes contratado el anexo de Urgencias ilimitadas por Enfermedad, podrás acceder a la Consulta Médica Domiciliaria pagando el respectivo copago.
- Puedes acceder a este anexo sin importar la edad o estado de salud.
- *Aplican términos y condiciones.*

¿Cómo accedo a este servicio?
Te puedes comunicar con el proveedor directamente en el directorio de SURA.
O también, puedes llamar al #888.

SEGUROS

Emergencia médica domiciliaria

Contamos con una amplia red según tu localización

Antioquia :
EMI : Medellín - Rionegro

Occidente :
EMI : Cali – Palmira – Pereira – Armenia – Manizales
SAMID: Ibagué
Emermédica: Neiva

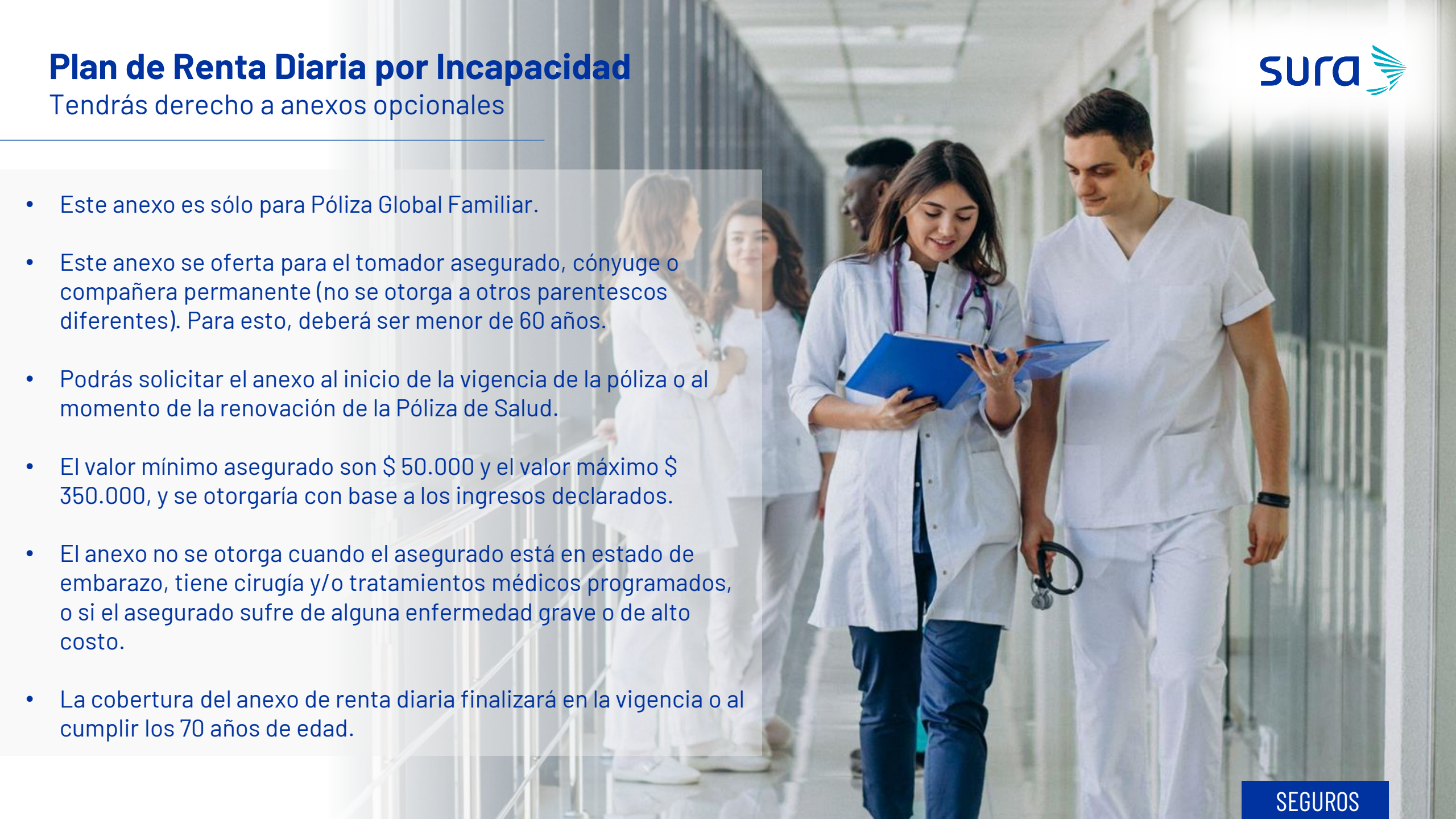
Norte :
EMI: Barranquilla - Cartagena
AME : Bucaramanga
AMI: Cartagena – Barranquilla – Santa Marta – Valledupar – Montería
SAMI: Cúcuta

Centro :
EMI : Bogotá – Chía
Emermédica: Bogotá – Chía - Villavicencio

Plan de Renta Diaria por Incapacidad

Tendrás derecho a anexos opcionales

- Este anexo es sólo para Póliza Global Familiar.
- Este anexo se oferta para el tomador asegurado, cónyuge o compañera permanente (no se otorga a otros parentescos diferentes). Para esto, deberá ser menor de 60 años.
- Podrás solicitar el anexo al inicio de la vigencia de la póliza o al momento de la renovación de la Póliza de Salud.
- El valor mínimo asegurado son $ 50.000 y el valor máximo $ 350.000, y se otorgaría con base a los ingresos declarados.
- El anexo no se otorga cuando el asegurado está en estado de embarazo, tiene cirugía y/o tratamientos médicos programados, o si el asegurado sufre de alguna enfermedad grave o de alto costo.
- La cobertura del anexo de renta diaria finalizará en la vigencia o al cumplir los 70 años de edad.



SEGUROS

Plan de Renta Diaria por Incapacidad

Tendrás derecho a anexos opcionales

Mientras te encuentres incapacitado, SURA pagará el valor asegurado contratado, a los asegurados que hayan contratado el anexo opcional, en los siguientes casos:

a. **Por tratamiento hospitalario:**
Durante el tiempo que estés hospitalizado a través de una clínica u hospital, SURA te pagará una renta diaria sin límites de días y si después de salir de la hospitalización continúas incapacitado, SURA te seguirá pagando la renta, como máximo, hasta por un número de días igual a los que estuviste hospitalizado.

b. **Por tratamiento quirúrgico ambulatorio en quirófano:**
Si te practican una cirugía ambulatoria, SURA te pagará una renta diaria por cada día de incapacidad hasta por cinco días.

c. **Por tratamiento ambulatorio de fracturas, luxaciones y esguinces de tercer grado:**
SURA te pagará una renta diaria por los días que dure la incapacidad y, hasta por el máximo de días indicados a continuación:

Anexo Opcional Exequial

Tendrás derecho a anexos opcionales

- Este anexo está disponible para Póliza de salud Clásica Colectiva o Clásica Familiar.
- Este anexo se deberá contratar para todo el grupo familiar asegurado, menor de 65 años, en la Póliza de Salud.
- Podrás adquirir el anexo al inicio de la vigencia de la Póliza de Salud o al momento de la renovación con un cobro adicional dentro de la prima.
- Este anexo no cuenta con edad límite de permanencia.
- La cobertura funciona con carácter indemnizatorio, y siempre y cuando la causa de la muerte no corresponda a una exclusión de la póliza.

SEGUROS

Tarifas Copagos 2022

SERVICIOS	EN SALUD SURA	INSTITUCIONES DIFERENTES A SALUD SURA
CONSULTA EXTERNA PROGRAMADA MÉDICO ESPECIALISTA - *PSICOLOGO (*Solo a través de la red)	*23.500*	*36.500*
CONSULTA PROGRAMADA MÉDICO GENERAL	*18.500 *Esta tarifa aplica también para Atención Virtual*	*36.500*
Atención virtual programada con especialista	*20.000*	*No aplica.*
EVALUACIÓN NEUROPSIQUIÁTRICA –PSICOLÓGICA (Solo en red - hasta 1 por vigencia anual)	*Servicio no prestado en las sedes*	*40.000*
INFILTRACIONES ORTOPÉDICAS	*14.500*	*35.000*
OTRAS INFILTRACIONES	*14.500*	*35.000*
LABORATORIO CLÍNICO ILIMITADO	*14.500*	*35.000*
TERAPIAS	*14.500*	*16.500*
ESCLEROTERAPIAS (Solo a través de la red · No aplica para Plan Salud evoluciona ni Plan Salud Personalizado)	*Servicio no prestado en las sedes*	*53.000*

Tarifas Copagos 2022

SERVICIOS	EN SALUD SURA	INSTITUCIONES DIFERENTES A SALUD SURA
NEBULIZACIONES	8.250	16.500
Exámenes de Imagenología y Radiológicos (Evoluciona)	20.000	36.000
URGENCIAS POR ENFERMEDAD		
*SIN ANEXO DE CONSULTA EXTERNA	48.000	85.000
*CON ANEXO DE CONSULTA EXTERNA	35.000	60.000
URGENCIAS POR ACCIDENTE (este copago solo aplica para plan salud evoluciona)	36.000	36.000
URGENCIAS POR ENFERMEDAD (este copago aplica para plan salud evoluciona)	36.000	58.000
Exámenes de Imagenología y Radiológicos (Este V/r copago aplica para Plan Salud Personalizado)	30.000	Deducible del 20% del valor del examen con un mínimo de $ 30.000 y con un máximo de $ 53.000
CIRUGÍA AMBULATORIA (Este cobro solo aplica para Plan Salud Evoluciona)	25.000	36.000

Tarifas Copagos 2022

SERVICIOS	EN SALUD SURA	INSTITUCIONES DIFERENTES A SALUD SURA
TRATAMIENTOS MÉDICOS HOSPITALARIOS (Este cobro solo aplica para Plan Salud Evoluciona)	No aplica.	36.000
Consulta Prioritaria domiciliaria con anexo de consulta externa para Planes Clásico y Global en Medellín, Rionegro, Bogotá, Cali y Barranquilla	No aplica.	32.000
Consulta Prioritaria domiciliaria sin anexo de consulta externa para Planes Clásico y Global en Medellín, Rionegro, Bogotá, Cali y Barranquilla	No aplica.	47.000
Consulta Prioritaria domiciliaria para Planes Clásico y Global en Pereira, Armenia, Manizales, Ibagué, Villavicencio, Cúcuta, Bucaramanga, Cartagena, Santa Marta y Montería con y sin anexo de consulta externa	No aplica.	15.000
Consulta prioritaria domiciliaria para Plan Evoluciona	No aplica.	15.000

¿Y Por qué tomar una Póliza de Salud con SURA?

Queremos tu bienestar más de 25 razones para ti

Y tenemos lo mejor para ti

1. Medicamentos para enfermedades especificas
2. Medicamentos para complicaciones del embarazo
3. Medicamentos para efectos secundarios de cáncer
4. Medicamentos para VIH - SIDA
5. Medicamentos pre-post Hospitalarios o por cirugía.
6. Exoneración de pago de primas
7. Cobertura de congénitas si solo el Padre_ está asegurado con Póliza de SURA, sin pago de prima
8. Autorizaciones médicas en línea
9. Amparo automático del Recién nacido
10. Tamizaje Genético
11. Deportes extremos en Colombia y el exterior
12. Eventos programados en el exterior – Póliza Global
13. Reembolsos en línea o a través de la APP
14. Autorizaciones de procedimientos programados en menos de 24 horas

Estos son solo algunos de los beneficios que nos hacen lo más top ...

SEGUROS

¿Y Por qué tomar una Póliza de Salud con SURA?

Queremos tu bienestar más de 25 razones para ti

Y tenemos lo mejor para ti

15 Periodos carencia menores

16 Asumimos los excedentes en caso de superar los montos de asistencia en viaje – Póliza Global

17 Vive mas : salud financiera, plataforma y plan de recompensa

18 Modelo Adulto Saludable para incorporación de hábitos

19 Integralidad con la EPS SURA

20 Cobertura de accidentes en competencias como aficionado

21 Asistencia en viaje hasta 90 días, con montos mayores y con cobertura a las prexistencias antes del viaje

22 Red abierta en consulta externa (clásico y global)

23 Hospitalización psiquiátrica ilimitada

24 Prótesis intra articulares sin tope

25 Cubrimos los gastos del donante de órgano para asegurado y donante

Estos son solo algunos de los beneficios que nos hacen lo más top ...

SEGUROS

¿Y Por qué tomar una Póliza de Salud con SURA?

Queremos tu bienestar
Y tenemos lo mejor para ti

más de 25 razones para ti

26 Asistencia en viaje en el exterior para emergencias y urgencias médicas

27 Material de Osteosíntesis por enfermedad y/o accidente

28 Traslados terrestres cuando el estado de salud del asegurado lo requiera

29 Prótesis Mamaria del seno afectado y el colateral, como consecuencia de cáncer de seno

30 Atención medica domiciliaria hospitalaria

31 Ayudas diagnosticas de alta complejidad sin periodos de carencia

32 Cobertura tratamientos de cáncer, leucemia y enfermedades renales sin periodo de carencia

33 Cobertura tratamientos odontológicos por accidente

34 Asistencia domiciliaria por urgencias odontológicas

Estos son solo algunos de los beneficios que nos hacen lo más top ...

SEGUROS

GRACIAS

Equipo de Desarrollo de Portafolio SURA
Capacidad de Salud