

Medellín, 27 de octubre de 2026

ASUNTO: Información sobre la red de dispensación del gestor farmacéutico Ramédicas en Antioquia

En cumplimiento de nuestro compromiso de informar oportunamente sobre las actualizaciones de la red de servicios, EPS Sanitas comunica que, desde el 1 de octubre de 2026, **Ramédicas asumió la dispensación de medicamentos y tecnologías en salud PBS y no PBS en el departamento de Antioquia.**

A continuación, presentamos información sobre la red en operación, capacidad instalada, atención preferencial, turnos virtuales, servicio a domicilio, gestión de medicamentos pendientes y canales de atención.

1. Red en operación y capacidad instalada

La red cuenta con **nueve puntos de dispensación en funcionamiento en Antioquia**, distribuidos de la siguiente manera:

- **Medellín:** Premium Plaza, Belén–Mota La Gran Vía, Avenida 80–Floresta, Centro Medellín y Punto Clave.
- **Otros municipios:** un punto de dispensación en Envigado, Rionegro, Itagüí y Bello, respectivamente.

En conjunto, estos puntos disponen de **97 cajas de atención y 793 sillas de espera.**

Horarios de atención

El horario general es de lunes a viernes, de **7:00 a. m. a 6:00 p. m.**, y los sábados, de **8:00 a. m. a 12:00 del mediodía**, con las siguientes particularidades:

- **Belén–Mota La Gran Vía:** lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., y sábados, de 7:00 a. m. a 12:00 del mediodía.
- **Centro Medellín:** lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., y sábados, de 7:00 a. m. a 12:00 del mediodía. Adicionalmente, cuenta con atención las 24 horas, exclusivamente para urgencias.
- **Premium Plaza:** lunes a sábado, de 7:30 a. m. a 7:00 p. m., y domingos, de 11:00 a. m. a 7:00 p. m. La atención de los domingos es exclusivamente para urgencias.

PUNTOS DE DISPENSACIÓN ANTIOQUIA					
 Municipio	 Nombre Farmacia	 Dirección de Sucursal	 Horario	 Cajas	 Sillas de espera
Medellín	PAF PREMIUM PLAZA	CARRERA 43 A #30-25 C.C. PREMIUM PLAZA LOCAL 1244	Lunes a Sábado 7:30 a.m. a 7:00 p.m. Domingo 11 a.m. a 7:00 p.m. Solo Urgencias	20	120
Medellín	PAF BELEN - MOTA LA GRAN VÍA	DIAGONAL 75 B # 6 - 105 MALL LA GRAN VÍA LOCAL 0681	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m.	5	40
Medellín	PAF AVENIDA 80-FLORESTA	CARRERA 80 # 49 A - 68	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	14	87
Medellín	PAF CENTRO MEDELLIN	CARRERA 46 #54-34 CENTRO	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m. Turno 24 horas por urgencias	10	60
Medellín	PAF PUNTO CLAVE	CALLE 27 No. 46 - 70 C.C. PUNTO CLAVE P.H. Local 117	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	16	107
Envigado	PAF ENVIGADO	CALLE 36 D sur 27A 105 Envigado CC CITY PLAZA LOCAL 245	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	7	70
Rionegro	PAF RIONEGRO	CARRERA 48#51-85 C.C. SAN FRANCISCO-RIONEGRO LOCAL 306	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	8	97
Itagui	PAF ITAGUI	CARRERA 50 A NO. 36-90 CC ARRAYANES LOCALES 404 al 408	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	5	94
Bello	PAF BELLO	CARRERA 50 # 46-130	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	12	118

2. Cajas exclusivas para usuarios de Medicina Prepagada

Para brindar atención prioritaria a los usuarios de Medicina Prepagada, se han dispuesto cajas exclusivas, debidamente señalizadas y articuladas con el sistema de asignación de turnos presencial y virtual.

La distribución es la siguiente:

Punto de dispensación Cajas exclusivas

Premium Plaza	3
Belén–Mota La Gran Vía	2
Avenida 80–Floresta	2
Centro Medellín	2
Itagüí	2
Envigado	2
Rionegro	1

La opción: **Medicina Prepagada**, se encuentra habilitada tanto en el pedestal de asignación de turnos como en el sistema de turnos virtuales, excepto en el punto de dispensación de **Punto Clave**.

3. Turno virtual

Ramédicas ofrece la posibilidad de solicitar un turno virtual con anticipación para reclamar los medicamentos. Esta herramienta permite programar la visita, reducir los tiempos de espera y optimizar el tiempo de los usuarios.

Para solicitarlo, siga estos pasos:

1. Ingrese a www.ramedicas.com.
2. Seleccione la opción «**Servicios / Dispensación**», ubicada en la parte superior izquierda.
3. Busque la sección «**Agenda tu cita o solicita tu domicilio**».
4. Seleccione «**Toma tu turno virtual**» y siga las indicaciones en pantalla para completar el agendamiento.

También puede acceder mediante el código QR dispuesto para este servicio.



Se adjunta video explicativo sobre turnos virtuales

4. Servicio a domicilio

Los usuarios cuentan con una alternativa de entrega de medicamentos a domicilio. A través de los canales digitales habilitados, donde pueden registrar la solicitud, adjuntar la fórmula médica y confirmar los datos de entrega.

Para solicitar el servicio:

1. Ingrese a www.ramedicas.com.
2. Seleccione la opción «**Servicios / Dispensación**».
3. Busque la sección «**Agenda tu cita o solicita tu domicilio**».
4. Acceda a la opción de solicitud de domicilio y siga las indicaciones para completar el registro.

También puede realizar la solicitud mediante el código QR dispuesto para este servicio.



NOTA: priorización Domicilios Atención exclusiva para usuarios de Medicina Prepagada

Se habilitará la línea de WhatsApp **310 216 2804**, de uso exclusivo para usuarios de Medicina Prepagada.

Una vez radicada la solicitud de domicilio por los canales establecidos, el usuario deberá comunicarse a esta línea para facilitar la priorización y el seguimiento de su solicitud, con el fin de cumplir la promesa de entrega de **cinco días hábiles**.

5. Gestión de medicamentos pendientes

Los medicamentos pendientes podrán entregarse a domicilio o recogerse en el punto de dispensación, según la elección del usuario.

- **Entrega a domicilio:** se contempla la programación dentro de las 48 horas.
- **Recogida en el punto de dispensación:** se notificará al usuario mediante llamadas y mensajes de texto cuando se cuente con disponibilidad de inventario.

En esta gestión se priorizarán los usuarios con enfermedades de alto riesgo, las cohortes sensibles y los casos MIPRES.

Para consultar el estado de un medicamento pendiente, comuníquese a la línea telefónica o

WhatsApp **300 912 1661**, opción 3.

6. Medicamentos de aplicación supervisada

Para los usuarios de Medicina Prepagada, la gestión de medicamentos de aplicación supervisada se realizará en el punto de dispensación de **Premium Plaza**, en las cajas destinadas para su atención.

7. Medicamentos de control especial (MCE)

Actualmente, los medicamentos de control especial se entregan únicamente en el punto de dispensación de **Punto Clave**.

Su entrega se habilitará progresivamente en las demás sedes, a medida que se expidan las respectivas resoluciones de autorización.

8. Canales de atención

A través de los canales habilitados por Ramédicas, los usuarios podrán:

- Solicitar la entrega de medicamentos a domicilio.
- Solicitar un turno virtual.
- Consultar los puntos de dispensación.
- Consultar y gestionar medicamentos pendientes.
- Radicar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.

Página web: www.ramedicas.com

Línea telefónica y WhatsApp para consulta de pendientes: 300 912 1661, opción 3.

WhatsApp exclusivo para priorización de domicilios de Medicina Prepagada, una vez registrado en la Página: 310 216 2804.

Correo: atenciónalusuarioepssanitas@ramedicas.com



Cordialmente,

EPS SANITAS