

Medellín, octubre 15 de 2026

ASUNTO: Información de Gestor Farmacéutico Ramédicas en el departamento de ANTIOQUIA.

En cumplimiento de nuestro compromiso de informar oportunamente sobre las actualizaciones en la red de servicios, en EPS Sanitas comunicamos que, a partir del 1 de octubre de 2026, RAMÉDICAS asumirá la dispensación de medicamentos y tecnologías de salud (PBS y NO PBS) en el departamento de Antioquia, según la modalidad establecida para cada municipio, con énfasis en la cobertura, capacidad de atención, domicilios, gestión de pendientes, canales de atención.

1. Red en operación y capacidad instalada

Al día de hoy se cuenta con **7 puntos de dispensación en funcionamiento**, distribuidos en el municipio de Medellín en Punto Clave, Avenida 80–Floresta y Premium Plaza, además en los municipios de Rionegro, Envigado, Itagüí y Bello. En conjunto, cuentan con **82 cajas de atención y 693 sillas de espera**.

El horario general es de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 del mediodía.

Premium Plaza ofrece atención de lunes a sábado de 7:30 a. m. a 7:00 p. m. y domingos de 11:00 a. m. a 7:00 p. m., exclusivamente para urgencias.

 Municipio	 Nombre Farmacia	 Dirección de Sucursal	 Horario	 Cajas	 Sillas de espera
Medellín	PAF PUNTO CLAVE	CALLE 27 No. 46 - 70 C.C. PUNTO CLAVE P.H. Local 117	lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	16	107
Medellín	PAF AVENIDA 80-FLORESTA	CARRERA 80 # 49 A - 68	lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	14	87
Medellín	PAF PREMIUM PLAZA	CARRERA 43 A #30-25 C.C. PREMIUM PLAZA LOCAL 1244	lunes a Sábado 7:30 a.m. a 7:00 p.m. Domingo 11 a.m. a 7:00 p.m. Solo Urgencias	20	120
Rionegro	PAF RIONEGRO	CARRERA 48 # 51-85 C.C. SAN FRANCISCO - RIONEGRO LOCAL 306	lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	8	97
Envigado	PAF ENVIGADO	CALLE 36 D sur 27A 105 Envigado CC CITY PLAZA LOCAL 245	lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	7	70
Itagüi	PAF ITAGUI	CARRERA 50 A NO. 36-90 CC ARRAYANES LOCALES 404 al 408	lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	5	94
Bello	PAF BELLO	CARRERA 50 # 46-130	lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.	12	118

2. Ampliación de cobertura

Para el **19 de octubre de 2026** se proyecta la apertura de los puntos Centro Medellín y Belén–Mota La Gran Vía, que incorporarán **15 cajas y 100 sillas de espera adicionales**. Con estas aperturas, la red alcanzaría **9 puntos, 97 cajas y 793 sillas**.

La sede Centro Medellín contempla un turno de 24 horas para urgencias.

 Municipio	 Nombre Farmacia	 Dirección de Sucursal	 Horario	 Cajas	 Sillas de espera
Medellin	PAF CENTRO MEDELLIN	CARRERA 46 #54-34 CENTRO	lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m. Turno 24 horas por urgencias	10	60
Medellin	PAF BELEN - MOTA LA GRAN VIA	DIAGONAL 75 B # 6 - 105 MALL LA GRAN VIA LOCAL 0681	lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 12:00 m.	5	40

3. Servicio a domicilio

Se presenta una alternativa de entrega domiciliaria. La solicitud permite cargar la fórmula médica y confirmar los datos de entrega mediante canales digitales. Esta solicitud se puede realizar de la siguiente manera:

a. Código QR:



Ramédicas

Tus medicamentos Sin salir de casa

Solicita tu domicilio en 4 pasos:

- 01 INGRESA AL SISTEMA**
Escanea el QR de la portada
- 02 ESCOGE TU PREFERENCIA**
WhatsApp o formulario web
- 03 CARGA TU FÓRMULA**
Sube foto o PDF de tu receta médica
- 04 CONFIRMA TUS DATOS**
Dirección de entrega y contacto

Cobertura Medellín

\$ 12.000 por domicilio

WhatsApp  y web 



Servicio respaldado por **eleva Medical**

b. página WEB: <https://atlas.elevamedical.com/solicitudes/rsm>

4. Gestión de medicamentos pendientes

El esquema contempla entrega a domicilio o recogida en el punto. Para pendientes a domicilio, se indica programación dentro de 48 horas. Para recogida, se realizan llamadas y mensajes de texto cuando existe disponibilidad de inventario, con priorización de enfermedades de alto riesgo, cohortes sensibles y casos MIPRES.

La solicitud la puedes realizar por La línea telefónica y WhatsApp: **300 912 1661, opción 3.**

o por el correo atencionalusuarioepssanitas@ramedicas.com.

5. Canales de atención:

En general, en esta línea telefónica, correo y QR se puede:

MEDICAMENTOS A DOMICILIO

Escanea el QR para solicitar tus medicamentos.

Información y solicitudes:

300 9121661 • Opción 3

atencionalusuarioepssanitas@ramedicas.com



- a. Solicitar domicilio.
- b. Solicitar turno virtual
- c. Consultar los puntos de dispensación.
- d. Gestión de pendientes.
- e. Radicar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.

Se está trabajando para que a corto plazo se tenga el servicio de medicamentos de aplicación supervisada en CM Premium Colsanitas, además de contar con caja exclusiva en Premium Plaza.

Cordialmente,

EPS SANITAS